

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**  
**Facultad De Ciencias Empresariales**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**  
**Y FINANZAS**



**TESIS**

**GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN LA  
RECAUDACION DE LOS ARBITRIOS EN LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO 2018.**

**Tesis para optar el Título Profesional de:**  
**CONTADOR PÚBLICO**

**TESISTA**

**Bach. IZQUIERDO PISCO, Francisco**

**ASESOR**

**Mtro. RODRIGUEZ MINAYA, Eberd Juan**

**Huánuco – Perú**  
**2019**

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Tingo María, siendo las 06:15 PM horas del día 07 del mes de Diciembre del año 2019, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202 - Local central – Sede Tingo María – Filial Leoncio Prado), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Mtro. Víctor Manuel Ramírez Cabrera	(Presidente)
Mtro. Cesar Sergio López Bautista	(Secretario)
Mtro. Octavio Cesar Marín Chávez	(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 2200-2019-D-FCEMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: **"GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DE LOS ARBITRIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO 2018"**, presentada por el (la) Bachiller **IZQUIERDO PISCO, Francisco**; para optar el título **Profesional de Contador Público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADO con el calificativo cuantitativo de 14 (ATORACE) y cualitativo de SUFICIENTE (Art.45 y 47 - Reglamento de Grados y Títulos).

Siendo las 07:10 PM horas del día 07 del mes de Diciembre del año 2019, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

  
Mtro. Víctor Manuel Ramírez Cabrera  
**PRESIDENTE**

  
Mtro. Cesar Sergio López Bautista  
**SECRETARIO**

  
Mtro. Octavio Cesar Marín Chávez  
**VOCAL**

## **DEDICATORÍA**

**AL DIVINO CREADOR** por ser mi fortaleza para poder culminar con la elaboración de mi tesis, siendo luz en el camino el cual he emprendido.

Por darme la fuerza y la inspiración de poder continuar con mis estudios a pesar de muchas dificultades que he encontrado en el camino.

**A MIS PADRES** Amancio y Sarela por ser mis mentores y brindarme el mejor apoyo incondicional de mi formación personal y profesional incentivándome el deseo de superación para poder lograr mis metas.

**A MIS ABUELOS** Petita la matriarca de la familia por enseñarme muchos valores desde muy niño hasta ahora, y a mis ángeles que siempre me guían desde el cielo Gloria izquierdo, Ignacio Izquierdo y Alfonso Pisco

**A MIS HERMANOS** Por motivarme en todo momento a seguir con mis metas y objetivos trazadas y compartir momentos únicos en familia

## **AGRADECIMIENTO**

**Al divino creador:** por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, por protegerme cada segundo y darme fuerzas así poder superar los obstáculos y barreras que se han encontrado y así lograr mi meta.

**A mis padres:** quienes fueron mis mayores impulsores durante el desarrollo de mi tesis por su soporte y su amor constante quienes confiaron en mi persona y fueron mi pilar fundamental para lograr mi objetivo.

**A mi asesor:** Mtro. Eberd Juan Rodríguez Minaya por su orientación y por brindarme sus conocimientos que fueron de mucho apoyo, que han contribuido a encaminar la presente tesis.

Mtro. Alan Denis López López por su apoyo absoluto en cada consulta realizada para poder culminar mi tesis.

**Jurados:** Dr. Octavio Cesar Marín Chávez, Mtro. Cesar Sergio López Bautista, Mtro. Víctor Manuel Ramírez Cabrera; por su tiempo y dedicación durante el desarrollo y la culminación de la presente tesis.

**UDH:** A la Universidad de Huánuco por inculcarme en valores y principios y a todos los catedráticos de la E.A.P. Contabilidad y Finanzas, fueron mis mayores impulsores a la meta durante este proceso.

Finalmente, a las personas más allegadas. Las gracias por su aporte de conocimiento para mi tesis.

Izquierdo Pisco,  
Francisco

## ÍNDICE

DEDICATORÍA.....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
ÍNDICE .....	IV
ÍNDICE DE TABLAS .....	VI
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	VII
RESUMEN .....	VIII
ABSTRACT .....	IX
INTRODUCCIÓN .....	X
CAPÍTULO I.....	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	12
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	12
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.2.1 Problema General.....	13
1.2.2 Problemas específicos .....	13
1.3 Objetivo General. ....	14
1.4 Objetivos Específicos .....	14
1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
1.5.1 Justificación Teórica.....	14
1.5.2 Justificación Práctica.....	14
1.5.3 Justificación Metodológica.....	15
1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1.7 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
CAPÍTULO II.....	16
MARCO TEÓRICO .....	16
2.1 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN. ....	16
Nivel internacional.....	16
Nivel nacional.....	18
Nivel local.....	19
2.2 BASES TEÓRICAS.....	21
2.2.1. Gestión Tributaria Municipal.....	21
2.2.2 Recaudación de los arbitrios.....	29
2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES .....	39

2.4	HIPÓTESIS.....	41
2.4.1.	HIPÓTESIS GENERAL.....	41
2.4.2	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS .....	41
2.5	Sistema de Variables.....	41
2.5.1	Variable Independiente (X) .....	41
2.5.2	Variable Dependiente (Y).....	42
2.6	Operacionalización de variables.....	43
CAPÍTULO III.....		44
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....		44
3.1	Tipo de Investigación.....	44
3.1.1	Enfoque de la Investigación.....	44
3.1.2	Alcance o nivel de Investigación. ....	44
3.1.3	Diseño de la Investigación .....	44
3.2.	Población y Muestra .....	45
3.2.1.	Población.....	45
3.2.2.	MUESTRA .....	46
3.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS ..	47
3.3.1.	Técnica .....	47
3.3.2.	Instrumento.....	47
3.4.	TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	47
CAPÍTULO IV .....		51
Resultados .....		51
4.1	Procesamiento de Datos.....	51
4.2	PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	63
CAPITULO V .....		67
DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....		67
CONCLUSIONES .....		70
RECOMENDACIONES .....		71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		72
ANEXOS .....		77

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	46
Tabla 2 .....	49
Tabla 3 .....	50
Tabla 4 .....	51
Tabla 5 .....	52
Tabla 6 .....	53
Tabla 7 .....	54
Tabla 8 .....	55
Tabla 9 .....	56
Tabla 10 .....	57
Tabla 11 .....	58
Tabla 12 .....	59
Tabla 13 .....	60
Tabla 14 .....	61
Tabla 15 .....	62
Tabla 16 .....	63
Tabla 17 .....	64
Tabla 18 .....	65
Tabla 19 .....	66

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.....	51
Gráfico 2.....	52
Gráfico 3.....	53
Gráfico 4.....	54
Gráfico 5.....	55
Gráfico 6.....	56
Gráfico 7.....	57
Gráfico 8.....	58
Gráfico 9.....	59
Gráfico 10 .....	60
Gráfico 11 .....	61
Gráfico 12 .....	62



## RESUMEN

La investigación se desarrolló en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. El objetivo principal determinar de qué manera la Gestión Tributaria Municipal incide en la Recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.

Tiene un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental de tipo transversal; donde la variable de estudio viene a ser Gestión Tributaria Municipal y recaudación de los arbitrios. Donde el muestreo es no probabilístico por conveniencia; ya que solo se tomó a 25 trabajadores de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado.

Los principales resultados que llegaron a la contrastación de hipótesis se utilizaron el software SPSS Vs. 24.0, y se aplicó el coeficiente de conformidad de spearman, en el cual se contrasta el valor de 0,538 lo que significa que existe una conformidad positiva considerable y con relación al valor de significancia. Se obtuvo como resultado bilateral de 0,006, lo que manifiesta que existe una coherencia positiva entre la gestión tributaria Municipal y la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, 2018.

**Palabras Claves:** Gestión Tributaria Municipal, Recaudación de Arbitrios, planificación tributaria, amnistía tributaria, información tributaria.

## **ABSTRACT**

The investigation was carried out in the Provincial Municipality of Leoncio Prado. The main objective is to determine how Municipal Tax Management affects the collection of taxes in the Provincial Municipality of Leoncio Prado 2018.

It has a quantitative, correlational descriptive level approach, with a non-experimental cross-sectional design; where the study variable comes to be Municipal Tax Management and collection of taxes. Where the sample is a non-probabilistic sampling for convenience; since only 25 workers from the Tax Administration Department of the Provincial Municipality of Leoncio Prado were taken.

The main results that reached the hypothesis test were the SPSS software Vs. 24.0, and the spearman correlation coefficient was applied, in which the value of 0.538 is contrasted, which means that there is a considerable positive correlation and with respect to the value of "significance." It was obtained as a result of 0.006, which states that there is a positive relationship between the municipal tax management and the collection of taxes of the Provincial Municipality of Leoncio Prado, 2018.

Keywords: Municipal Tax Management, Arbitration Collection, tax planning, tax amnesty, tax information.

## INTRODUCCIÓN

El progreso de la tesis intitulada “Gestión Tributaria Municipal y su incidencia en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018”. En el Perú y el Mundo el tema de recaudación tributaria es generalmente recibir como un trabajo muy sosegado, pues los contribuyentes evitan con continuidad el pago de arbitrios, pocos lo observan como la coyuntura de contribuir a generar recursos para suscitar el desarrollo en la localidad y transformar el ambiente en el cual viven y la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado no es ajena a esto por ello que la Gestión Tributaria Municipal incide en la recaudación de arbitrios. No obstante, que la población al no tener una adecuada orientación sobre materia tributaria; conllevara a que no cumplan con sus obligaciones municipales.

La Gestión Tributaria Municipal debe tener como uno de sus objetivos cortar con el círculo vicioso de morosidad; y empezar a concientizar a los administrados de no solo ser una obligación tributar sino de un deber primordial para que el cobro de los arbitrios mejore y así no perjudicar a la sociedad con el beneficio que la municipalidad ofrece a cada contribuyente.

Por lo tanto, el primer paso que la Municipalidad debería realizar es de Educar tributariamente a las contribuyentes mediante charlas, volantes, brindar cursos acerca de temas tributarios, etc. Así contribuiremos a que los contribuyentes cambien con mentalidad de ser responsables de cumplir con sus deberes.

La presente tesis fue ejecutada mediante V capítulos.

El capítulo I; Se ve lo que es planteamiento del problema que abarca la descripción de la realidad problemática, se formuló el problema general y las específicas, la planeación de los objetivos, la justificación, la limitación, la factibilidad de la investigación.

El capítulo II; Consta del Marco teórico, fundamentación de antecedentes de investigación, las principales bases teóricas que fundamenta la investigación: gestión tributaria municipal, recaudación de arbitrios, definiciones

conceptuales e hipótesis a investigación la operacionalización de variables, dimensiones e indicadores.

El capítulo III; La metodología de investigación, tipo, enfoque, nivel, diseño, población y la muestra, las técnicas e instrumentos y los procedimientos estadísticos.

El capítulo IV; Consta del resultado obtenidos en la investigación a medio de instrumentos, de las técnicas de recopilación y el procedimiento estadístico utilizado, en tablas, figuras descriptivas y prueba de hipótesis.

El capítulo V; Consta de la discusión de resultados de investigación.

Finalmente la tesis culmina con conclusiones y recomendaciones y los anexos respectivo.

## **CAPÍTULO I**

### **PLOBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Banco Mundial (2015), América Latina y el Caribe es la más urbanizada. Actualmente, unos 435 millones de personas (el 78% de la población total) viven en ciudades lo que implica la necesidad que los municipios sean cada vez más eficaces para dar solución a los aprietos de la población.

Cesare (2016), en el Perú las flojeras en la Gestión Tributaria Municipal propiciaron el establecimiento de sistemas de recaudación en unidades tributarias automatizar (Servicios de Administración Tributaria, SAT), utilizado por varias ciudades, presentando en general resultados satisfactorios.

En las Municipalidades a nivel nacional el cobro de arbitrios tiene muy malos resultados debido a que no hay una buena Gestión Tributaria Municipal, los que es inconsciente en los bajos índices de cobranza de las tasas de los arbitrios de recojo de residuos sólidos y serenazgo, la limitación de ingresos en la fuente denominada recursos propios, así como las escasas posibilidades de conseguir financiamiento para la ejecución de obras, por ésta fuente son los problemas que se suscitan permanentemente.

Una Municipalidad, elabora su presupuesto teniendo dos orígenes principales: capital directamente recaudados y recursos que provienen de transferencias del Capital Público. Dentro de los medios directamente cobrados, tenemos a aquellos que percibe la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado por arbitrios municipales, pero que debido a que carece de una organización tributaria adecuada que permita cumplir las normas vigentes del legítimo de tributación municipal para dirigir a concluir una eficiente Gestión Tributaria Municipal la cual genera la escasa recaudación, cuyo problema no permite cubrir con frecuencia los gastos de los trabajos prestados, recojo de residuos sólidos, así como servicio de serenazgo o seguridad ciudadana lo cual genera un deterioro permanente en la ciudad al no tener cultura tributaria.

Se observó en la administración de estos arbitrios, que existe la carencia de un sustento de información confiables, falta de modernización de la base

periódicamente, falta de inscripción por parte del contribuyente, ausencia de un sistema adecuado de información, la sub gerencia de recaudación no ejerce presión para que el contribuyente del impuesto pague sus impuestos, es por ello que la dirección del cobro de impuesto genera poca entrada e inclusive con montos desactualizados.

La Gestión Tributaria Municipal mediante la planificación tributaria es importante porque nos permite diseñar y proponer estrategias concretas para implementar la recaudación de tributos en la Municipalidad, eso estaría ocasionando que varias gerencias locales, con más posibilidades de aumentar sus tributos directamente cobrados, priorizan continuar recibiendo transferencias en lugar de planificar nuevos objetivos para mejorar su cobro de arbitrios.

La Municipalidad Provincial de Leoncio Prado que fue el problema de estudio nos muestra varias debilidades como por ejemplo la amnistía tributaria no se está desarrollando de manera adecuada en lo concerniente a la Gestión Tributaria Municipal y recaudación de arbitrios Municipales, no existe una buena información actualizada, lo cual conlleva a un bajo nivel de recaudación al que probablemente se podría lograr. Además, no tiene material técnico y equipos, fiscalizaciones y capacitaciones en los profesionales que laboran en dicha área que nos permitan aprobar el desarrollo en cobros de una manera óptima para el crecimiento de la sociedad de Tingo María.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Problema General**

¿De qué manera la Gestión Tributaria Municipal incide en la Recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ✓ ¿De qué manera la planificación tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018?
- ✓ ¿De qué manera la amnistía tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018?

- ✓ ¿De qué manera la cultura tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018?

### **1.3 Objetivo General.**

- ✓ Determinar de qué manera la Gestión Tributaria Municipal incide en la Recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.

### **1.4 Objetivos Específicos**

- ✓ Determinar de qué manera la planificación tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.
- ✓ Determinar de qué manera la amnistía tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.
- ✓ Determinar de qué manera la cultura tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.

### **1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **1.5.1 Justificación Teórica.**

La presente tesis se justificó, porque nos permitió tener conocimiento en teoría y base teórica donde buscamos conocer de qué manera incide en Gobierno en la tributaria municipal en los cobros de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, donde el motivo es regular las obligaciones tributarias de los contribuyentes, que en muchos casos suelen ser infringidas, a pesar de esto se pretende que esta investigación cree una cultura tributaria para los contribuyentes.

#### **1.5.2 Justificación Práctica.**

De conformidad a los Objetivos planteados, el resultado de la ejecución del actual trabajo de indagación permitió plantear nuevos mecanismos para mejorar los procedimientos de recaudación de arbitrios municipales, con el fin de alcanzar un adecuado uso de los recursos, por lo que nos enfocamos en estudiar las posibles fallas que puedan existir en la marcha de los cobros de

arbitrios, para que este procedimiento se establezcan cursos de acción para incentivar a los contribuyentes al pago.

La gestión tributaria municipal es muy importante para el beneficio de toda la población, Se ha estimado necesario llevar a cabo el presente estudio, a fin de recomendar una propuesta de mejora en el gobierno local referente al área tributaria, lo cual servirá a los ejecutivos para tomar lineamientos de política tributaria para mejorar la captación de ingresos propios de origen local, y así mismo poder favorecer a la población con ello.

### **1.5.3 Justificación Metodológica.**

En esta presente indagación se aplicó el método científico en la identificación del problema en el trabajo que se está investigando, teniendo la necesidad de contar con una adecuada gestión tributaria municipal para aumentar los cobros de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, y al formular la hipótesis nos permitirá llegar a un resultado propicio para poder prosperar la calidad de vida de la sociedad en estudio.

## **1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.**

En la elaboración del actual trabajo de indagación las limitaciones que se tuvo que enfrentar estuvieron más asociadas es la información de los sistemas internos de la Municipalidad provincial de Leoncio Prado, pues ello demanda mucho cuidado. La biblioteca de la universidad no cuenta con toda la bibliografía pertinente para la realización del marco teórico, lo cual se superará con la adquisición de textos referentes a la investigación.

## **1.7 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.**

La investigación fue viable porque se obtuvo todos los recursos financieros, humanos y materiales necesarios para la ejecución.

En la investigación se ha recurrido a documentos, artículos acreditados y normas que estén ligados al problema de esta investigación con la indagación precisa para su desarrollo. El tiempo y el presupuesto para ejecutar, es viable su ejecución. Asimismo, por la naturaleza del problema, el presente proyecto permitirá un nuevo diseño de investigación.



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN.**

##### **Nivel internacional.**

- **Jaramillo, B. (2013). Optimización de la gestión de la recaudación impuestos seccionales aplicado en el ilustre Municipio de Riobamba - Guayaquil, Ecuador.**

##### **Conclusión:**

La presente tesis está basada en las fatalidades urgente que tienen las municipalidades exigir al ente encargado la obligación de planear el crecimiento de su población para la comodidad de sus habitantes; para esto se requieren dos elementos fundamentales: información actualizada y disposición económica.

La programación y el apalancamiento lo tienen en catastro a un importante. El catastro requiere un inventario de relevancia que contienen interesante información para una municipalidad y su comunidad, además con las actualizaciones y modernización del centro de catastro por la vida de los cobros del impuesto se obtiene en forma equitativa recursos económicos indispensables para el desarrollo sano del municipio.

Además, es inevitable que hoy en día la municipalidad debe prevenir por tomar conciencia tributaria en los ciudadanos proporcionándoles los trámites y certeza de la formación para que esto conlleve de manera activa en la actualización, del catastro municipal, para fomentar la cultura tributaria y así no tener contribuyentes morosos.

Alentar al contribuyente a través del pago puntual de sus impuestos para el crecimiento del municipio y entender que el pago que realiza es necesario para dotar al municipio de los servicios públicos.

- **Prado (2015). Los indicadores de gestión en el ámbito municipal: implantación, evolución y tendencia. Universidad de Salamanca, España.**

Conclusión:

En la presente investigación se indaga una visión global de los indicadores de gestión tributaria municipal como instrumentos para estimar la actuación municipal, en cuanto a la transformación, su situación del presente y su perspectiva de futuro. Se llegó a las siguientes conclusiones, La pérdida de credibilidad del sector público como gestor del bienestar ciudadano ha obligado a crear patrones de comportamiento diferentes, diseñar un reciente sistema efectivo público: la nueva gestión pública. Estas nuevas filosofías tienden a obligar a las instituciones públicas a actuar aplicando principios de economía, eficiencia y eficacia que son más importantes en el ámbito de la municipalidad, debido a la influencia que los servicios municipales tienen en la cualidad de vida de los ciudadanos. Para que la administración pública consiga actuar bajo dichos principios se requiere un sistema de control estable del grado de racionalidad con el que se administran los recursos, existiendo un consenso bastante generalizado sobre la consideración del indicador de gestión como un índice cuantitativo de carácter objetivo, adecuado para evaluar dicha racionalidad.

- **Carrera, Gaibor y Piedrahita. (2010) Perfil socioeconómico del contribuyente de Guayaquil sujeto al control del servicio de rentas internas en sus obligaciones tributarias. Escuela Superior Politécnica del litoral - Guayaquil, Ecuador.**

Conclusión:

Esta tesis tuvo como objetivo general, describir los motivos que influyen en los administrados para que cumplan en sus obligaciones tributarias. Al no pagar su impuesto tributario es uno de los principales factores que causa a la

recaudación ya que produce incapacidad de los recursos que se requieran para pagar las necesidades fusionadas, originando un efecto perjudicial para la población. También se buscó nivelar y analizar por tipo de contribuyente los motivos y escenarios que hacen que este vulnere con sus compromisos tributarios decretando sugerencias para reducir la infracción tributaria para todo tipo de contribuyente.

#### **Nivel nacional.**

- **Merly. Y (2015). La Gestión Tributaria Municipal y propuesta para el mejoramiento de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cayma. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú.**

##### **Conclusión:**

La investigación consiste en incorporar la base de información de la dirección tributaria de la indagación de los contribuyentes y sus predios de acuerdo con las autoliquidaciones de tributos que se efectúen a través de declaraciones juradas; así como los parámetros tributarios que establezca el Gobierno Central para cada periodo impositivo. Información que se utiliza para calcular con ello nuestra base imponible y sobre este el impuesto que incumbe.

Aun no se ha diseñado un servicio de atención el cual este orientado a informar de manera correcta al contribuyente sobre cómo se debe asignar la información en sus declaraciones juradas, siendo esto vital porque influye directamente para la recaudación de Impuesto, sumado a esto no existe herramientas útiles y fáciles que se proporcionen en cuanto antes a la declaración.

- **Medina, P. (2016). La Fiscalización y la Recaudación de Arbitrios en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho. realizada en la Universidad Nacional del Callao – Perú.**

##### **Conclusión:**

Es importante fomentar una cultura tributaria a través de campañas que sensibilicen a la comunidad. Estas campañas deberán tener objetivos

precisos y claros. De esta manera, informar con transparencia las actividades realizadas con dichos tributos, de tal manera que la población pueda tomar conciencia del cumplir con el reembolso de los arbitrios Municipales.

También concluimos que la fiscalización tributaria influye positivamente en los pagos de los arbitrios de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.

- **Pilar, Z. (2016). Recaudación del Arbitrio de Serenazgo, Gastos y Costos de Inversión de Seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Wanchaq. Realizada en la Universidad Andina del Cuzco.**

Conclusión:

En compromiso a la investigación realizada, se obtiene en la tabla N° 2 el 58.7% no han considerado con el pago pertinente del pago del arbitrio de serenazgo, y el 42% si cumplió con dicho pago lo cual se tantea la mitad refleja un valor de tardanza, una de las características más significativas es la falta de acatamiento de pago por concepto de arbitrios municipales, el valor recaudado no es suficiente, falta de cobranza coactiva por parte de la municipalidad.

La elevación de recaudación del arbitrio de serenazgo, recaudado es de 41.29% y queda un déficit del 58.71% del año 2015, esto significa que el área de la partición de seguridad ciudadana no llega a cobrar lo necesario ya que más del 50% de los contribuyentes no prestaron con dichos arbitrios por funciones como: Falta de cultura tributaria por parte del origen en general, descontento por parte de la ciudadanía por el servicio recibido.

**Nivel local.**

**Esquivel, B. (2015) Recaudación de las Principales Tasas Municipales y su incidencia en el presupuesto de ingresos de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo (Tesis de Pregrado) Universidad Nacional Agraria de la Selva**

La presente investigación concluye que el presupuesto de entradas en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, está conformado por transferencias recibidas del Gobierno Central, entre las cuales se tiene FONCOMUN, Recursos Ordinarios, Canon - Sobre Canon - Regalías,

Donaciones y Transferencias. Asimismo, lo componen los impuestos municipales, como el Predial, de Alcabala y a los Distracciones Públicos no Deportivos y las respectivas tasas. Del análisis efectuado, se tiene que el FONCOMUN representa en mayor grado la principal fuente de financiamiento (44%), seguido de Dávivas y Transferencias 24%, Canon y Sobre canon 18% y Dineros Ordinarios 14%. investigación.

Los resultados del cobro de los impuestos municipales, evidencian que el impuesto predial se recauda menos a lo estimado, alcanzando una norma de deficiencia de -1%; mientras que el impuesto de alcabala muestra el mismo estilo (-20%). Posteriormente, el impuesto a las distracciones públicas no deportivos muestra una tasa de deficiencia mayor a todos (- 30%). Esta situación, se debe principalmente a las deficiencias en el asunto de estudio y estimación, así como a las deficiencias del sistema de cobranza de la municipalidad”.

**Arce, J. (2017) La Cultura Tributaria y su Influencia en la Recaudación de los Arbitrios en la Municipalidad provincial de Leoncio prado. Universidad de Huánuco.**

Se concluye que la influencia de la cultura tributaria en la cobranza de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado es positivamente considerable; tal como se muestra en la tabla n°19 donde nos da un coeficiente Correlacional significativo de 0,523, Esto demuestra la falla de cultura tributaria que la totalidad de los contribuyentes poseen con el conocimiento y cumplimiento de sus arbitrios municipales tal como se muestra en el CUADRO y GRAFICO N°12 donde el 62% de los encuestados manifestaron que no tienen Nada de conocimiento del arbitrios por concepto de parques y jardines y en el CUADRO y GRAFICO N°16 donde el 96% de los encuestados manifestaron que solo conocen Poco acerca de arbitrio por concepto de parques y jardines. Generando así la disminución del cobro de arbitrios municipales. Esto ocasiona que la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado no pueda cumplir con brindar correctamente los servicios de limpieza de parques y jardines, barrido de calles, acumulo de residuos sólidos, seguridad ciudadana entre otros.

## **2.2 BASES TEÓRICAS.**

### **2.2.1. Gestión Tributaria Municipal.**

Según el Ministerio de Economía y finanzas (MEF) 2014. Señala que la Gestión Tributaria Municipal mediante la ley de tributación municipal es un componente significativo de la política económica, porque financia el presupuesto público, es el instrumento más importante de la política fiscal, en él se detalla tanto los recursos destinados a cada presentación como su financiamiento. El quebranto de control sobre el presupuesto es fuente de desequilibrio e inseguridad con efectos negativos inesperados. Es importante indicar que los ingresos y gastos gubernamentales se ven presumidos por la actuación de otras variables macro económicas, como el tipo de permuta, las cláusulas de intercambio, el crecimiento del PBI, etc. Además, la comisión tributaria municipal puede incitar el desarrollo a definitivos sectores, por ejemplo, con incentivos. De este modo la gestión tributaria es un dispositivo significativo porque va ayudar a crecer, mantener o decrecer la economía en la medida que los indicadores de gestión se hayan llevado en forma eficiente a través de estrategias. La gestión tributaria municipal optima es aquella en la que la política fiscal es firme y el sistema tributario eficiente. Es por ello que es importante y en base a los planteamientos anteriores la creación de un organismo público descentralizado con independencia administrativa económica y financiera nombrado Prestación de Administración Tributaria que tendría como propósito constituir y ejecutar la administración, fiscalización y percepción de todos los ingresos tributarios y no tributarios de la Municipalidad.

Finalmente, conforme lo dispone la Ley de Tributación Municipal competente por el Decreto Legislativo N° 776, se establece en el literal a) de su artículo 68° que las municipalidades pueden imponer: "Tasas por servicios públicos o arbitrios; estableciendo que estas son las tasas que se paga por el impuesto o mantenimiento de una prestación pública individualizada en el contribuyente".

Guerrero (2008). Nos da entender como se organizan y combinan los recursos de una organización, con la intención de cumplir las políticas, objetivos y normas jurídicas, la gestión comenzó a ser deslucida como antónimo de administración, inspirando a la corriente anglosajona de la nueva gestión pública.

Cantos (2014). Nos indica que toda institución demanda de una organización estratégica, de parámetros e indicadores en razón de sus necesidades de carácter social, de la obediencia de las cuentas, de demostrar su gestión, de sus resultados y la del auditor a evaluar la gestión. Los elementos son: Economía, eficiencia, eficacia, ecología ética. (Decreto Legislativo N° 776)

#### **2.2.1.1 Planificación tributaria.**

Fraga (2015). Nos indica que la Planificación Tributaria permite la conveniencia de opciones de ahorro que las adecuadas leyes tributarias, de manera expresa o tácita, colocan a la habilidad de los contribuyentes. La Planificación Tributaria es un sistema desarrollado para sumisos pasivos para disminuir su carga fiscal considerando “los desocupados” existentes en la Ley o situaciones en las que el legislador no fue lo suficiente explícito: mediante los caminos de salidas que la propia ley civil, mercantil o tributaria le permite, según sea el caso y el impuesto. Por ende, es considerado un instrumento dirigido a optimizar la recaudación tributaria mediante la utilización eficiente de la legislación vigente. Norma IV del Título Preliminar del Texto Único Ordenado del Código Tributario, aprobado por Decreto Supremo N° 133-2013-EF

Villasmil (2011). Refiere que la Planificación Tributaria es una herramienta que nace como respuesta a ciertas contingencias tributarias que afectan a las organizaciones y a sus dueños o accionistas; así entonces la Planificación Tributaria se maneja con el objetivo de buscar la optimización de la variable tributaria, con exacto apego a las normas legales. En este sentido, es una herramienta eficaz para controlar las contingencias motivadas mayormente por desconocimiento de la normativa tributaria, ya que se aplican criterios propios, y estos son rechazados por la Administración Tributaria.

#### **2.2.1.1.1. Organización tributaria.**

SAT (2015), Nos indica que los manuales que determinan la distribución de una Administración Tributaria: sus cargos y su distribución. Los cargos incumben a la forma en que opera sus actividades una distribución y la estructura, la manera en que se distribuyen y vinculan las diversas unidades administrativas encargadas de ejecutar esas funciones. De convenio a la Real Academia Española, cargo quiere decir "...acción y ejercicio de un vacante, facultad u oficio". Cuando hablamos de funciones, nos referimos a la manifestación externa de una determinada organización o persona. En el caso de una Dirección Tributaria, se gobiernan, como es lógico, al desempeño de su trabajo principal, que es el de cobrar las contribuciones a que el Estado asume derecho.

Rodríguez. A (2010), Nos indica que las organizaciones tributarias deben contribuir conveniente y justamente al gasto público, de calificar a los colaboradores para que cumplan con las prácticas tributarias y aduaneras, de suministrar e incentivar la obediencia voluntaria de dichas destrezas, y de generar y proporcionar la información necesaria para el esquema y la estimación de la política tributaria.

#### **2.2.1.1.2 Cumplimiento de la meta.**

Ministerio de Economía y finanzas (MEF) 2019, El desempeño de la meta de la recaudación está delineada en ocupación de los tipos de municipalidades a los que emplea la meta. También, en cada una de las acciones existen plazos concretos además de la última fecha de obediencia, en el sentido de que el puntaje derivado por cada actividad va depender de la entrega de los medios de control oportunamente. (Conforme lo dispone el Decreto Supremo N° 004-2012-EF).

**Actividad 1:** Aumento de la realidad corriente de Impuesto.

La prontitud es significativa porque permitirá a las municipalidades instalar de ascendientes recursos para atender la petición de capitales y servicios públicos de sus respectivos lugares a medida que incrementen los cobros corrientes.



### **Actividad 2:** Aumento de los cobros del Impuesto.

La prontitud es importante porque permitirá a las municipalidades instalar de mayores recursos para atender la petición de bienes y servicios públicos de sus respectivos lugares a medida que aumenten los cobros totales.

### **Actividad 3:** Registro de información sobre la dirección y gestión del Impuesto Predial en el Sistema de Meta Predial.

La actividad N° 3 es significativo porque permitirá conocer la situación actual en materia de dirección y misión del Impuesto de las municipalidades con el propósito de diseñar e implementar mejores medidas tributarias.

#### **2.2.1.2. Amnistía tributaria.**

Sotelo. (2016), nos indica que no existe una definición legal del que ya conocemos por amnistía en aspecto tributaria. Según el lenguaje especializado, las prácticas confrontadas y las locales en nuestro método jurídico, los perdones alcanzan un presentación o paquete de aspectos tributarias que podrían bien considerar dentro de una noción de favor tributario. Sufren normalmente, un perdón total o parcial de componentes de ciertos compromisos tributarias (tributo, multa, intereses moratorios) su fraccionamiento o su prórroga, o ambos, en los elementos de actualización de la deuda. Las amnistías tributarias logran, a su tiempo, ir conducidas del perdón de reglamentos administrativas no pecuniarias.

Conforme la dispone la norma IV del Título Preliminar del Texto Único Ordenado del Código Tributario, apto por Decreto Supremo N° 133- 2013-EF (en adelante TUO del Código Tributario), lo que se instala que las tasas y impuestos municipales deben ser creadas por medio de ordenanzas.

#### **Ordenanza Municipal.**

Según; (Ordenanza N° 013-2019-MPLP), que aprueba la determinación de los gastos de los transacciones arbitrios municipales de limpieza pública, parques y jardines y serenazgo, para el año fiscal 2019.

Considerando: La aprobación con lo preparado por los artículos 194° y 195° de la constitución política del estado relacionado con el artículo II del Título preliminar de la ley N° 27972, ley orgánica de municipios, los gobiernos locales gozan de autonomía política, económica y administrativa en cuestiones de su capacidad, cuya independencia reside en la facultad de cultivar actos de gobierno, funcionario y de administración, con sujeción a clasificación jurídica.

Paes (2015), Nos afirma que, en métodos ordinarios, se piensa por amnistía a la compasión que verifica el órgano legislativo a una diversidad de personas respecto de un tipo estatuto, extinguiéndose el compromiso derivado de la ordenanza. Este concepto tuvo sus principios en elemento penal, sin embargo, en la actualidad ha sido realizado en el recinto tributario.

Taboada (2016), Nos indica que Generalmente, este beneficio suele otorgarse únicamente a presentaciones espontáneas, donde el contribuyente en forma voluntaria resuelve revertir una situación subyacente. En principio podría sostenerse que el aumento de la recaudación en el corto plazo constituiría el principal objetivo de una amnistía tributaria. Sin embargo, frente a determinados escenarios de alto incumplimiento tributario por evasión del contribuyente, la amnistía tributaria puede perseguir un objetivo mucho más ambicioso y trascendente, tendiente al fortalecimiento del sistema tributaria para una mejor recaudación de las tasas municipales y con ello se podría dar mejores los servicios dentro de la población

### **Objetivos de la amnistía tributaria.**

Rodrigo (2002) pág. 121, Nos señalan que la amnistía tributaria tienen un objetivo de percepción de tributos de manera inmediata, sirviendo a la reducción del déficit público causado por la recaudación tributaria. Además, la redención de utilidades y propiedades, incluso entonces los que eran evadidos por los contribuyentes, permitirá el progreso del acatamiento futuro de los deberes tributarios y un crecimiento sostenido de la recaudación, y una distribución más equitativa de la carga tributaria

Leonard (2000), indica que el objetivo de amnistía son los siguientes: La amnistía tendría un objetivo de cobro inmediato, valiendo a la minoración del déficit público. Adicionalmente, la redención de ganancias y patrimonios, incluso entonces ocultos, permitiría, en primer lugar, el progreso del cumplimiento futuro de los deberes tributarios y un crecimiento sostenido de la recaudación, y, en segundo lugar, una distribución más equitativa de la carga fiscal.

Servirían, de tal manera para aumentar el discernimiento y control de los asientos tributarios lo que podría utilizar para gobernar las habilidades de una inspección en el futuro.

En último lugar podría ser un régimen previo que permitiera la transformación a un régimen de desempeño tributario más severo. En todo caso, sería conveniente aclarar que en la experiencia real se ha dado una gran heterogeneidad en el diseño de los programas de regularización, que tiene que ver con los distintos objetivos que pueden perseguir.

#### **2.2.1.2.1. Estrategia tributaria.**

Hatten (2003), Nos indica que la estrategia tributaria es el proceso a través del cual, los entes recaudadores formula objetivos, está encaminada a la producción de los propios es el medio, la ruta para elaboración de los objetivos de una distribución. El arte de entremezclarse el examen íntimo y el conocimiento utilizado por los dirigentes para crear valores de los recursos y destrezas que ellos controlan. Para diseñar una estrategia exitosa. Hay dos normas claves: formar lo que cree bien, y elegir a los competitivos que puedan vencer. Estudio y trabajo están completados en la orientación estratégica.

Ansoft (2005), Nos indica en términos generales que es el acto de juntar, recolectar elementos u objetos con un fin específico. En requisitos más lindantes, la palabra recaudo se usa en la mayoría de los casos para hacer informe al acto de reunir elementos monetarios ya sea en forma de billetes, cambios u otros con el fin de ponerlos a recurso del gobernante de tiempo, quien deberá dirigir en nombre del pueblo. Las prerrogativas que tenga ese o

esos gobernantes respecto de lo que se ha cobrado varía de región a región como también de período histórico, debiendo hoy ser algo mucho más controlado que en otras épocas anteriores ya que gracias a las habilidades dentro de un organización o administración podemos lograr las metas y objetivos trazados en un determinado tiempo para la suerte del pueblo o población de nuestra comunidad.

#### **2.2.1.2.2. Arbitrios municipales.**

La Ley de Tributación Municipal en su Art. 66 nos indica, los arbitrios: son tasas que del pago por el tributo o mantenimiento de un favor público personalizado en el contribuyente.

El Código Tributario en su norma II: Ámbito de Aplicación, define que los arbitrios son tasas que los ciudadanos pagan de un favor público.

Según la Superintendencia de Administración Tributaria de Lima (SAT), nos indica que los Arbitrios Municipales vienen a ser tasas que se pagan por la prestación de Limpieza Pública, Parques y Jardines Públicos y Serenazgo.

Según El Tribunal Superior Administrativo (TSA). Nos indica que los arbitrios constituyen tasas de carácter municipal que los ciudadanos pagan a cambio de una prestación que puede consistir en un servicio o para dar uso de los bienes del municipio, individualizados en los contribuyentes, de donde se advierte que los arbitrios solo rigen en el territorio del municipio donde correspondan y su hecho generador es el tributo efectivo del servicio o el uso de un bien, propiedad del municipio.

Según el Centro de Gestión Tributaria (CGT). Nos comenta que los arbitrios son aquellas tasas que se abonan por la prestación, mantenimiento del favor público, personalizado en el contribuyente para la fortuna de la población.

#### **2.2.1.3. Cultura tributaria.**

Amasifuen, (2015). P. 76, Nos indica que La sabiduría tributaria viene a ser el unido de falsos básicos de gestión de una sociedad que se responsabiliza del

que se debe hacer y lo que no se debe hacer con correlación al cobro de tributos en un país, que con resultado en un mayor o mínima obediencia de sus compromisos tributarios. En cláusulas ordinarias las naciones más desarrolladas extienden a una mayor cultura tributaria, es decir, son más comprometidos con el desempeño de sus compromisos. La cultura tributaria está explícita por dos físicos, uno de tipo lógico y otro de tipo ideológico; el primero toca al peligro real de ser registrado, obligatorio y ser sancionado por la infracción de sus penurias tributarias, el segundo incumbe al grado de complacencia de la población en cuanto antes a que los capitales que aporta están siendo manejados discretamente y que al menos una parte de ellos le está siendo vuelta por varias rutas de servicios públicos tolerables.

Ramirez (2009), pág. 25, Nos indica que la cultura tributaria en los siguientes términos: “nos indica que son los conjuntos de culturas, valoraciones y actitudes respectivas a los tributos, así como al horizonte de conciencia respecto de los obligaciones y derechos que proceden para los sujetos en relación tributaria.

#### **2.2.1.3.1 Orientación tributaria.**

Valero (2008), Nos indica que es la Información detallada sobre los diferentes procesos tributarios que se deben cumplir en la Municipalidades. Con la finalidad de conceder mayor habilidad para el acatamiento de sus deberes tributarios, la administración tributaria ha desarrollado el Servicio de orientación a los contribuyentes, una nueva plataforma virtual que permitirá acceder y presentar sus declaraciones de manera adecuada y poder tener mayor recaudación con relación a las tasas que incumbe a los arbitrios.

#### **2.2.1.3.2. Conciencia tributaria.**

Sunat (2010) pág. 12, nos indica que conciencia tributaria se refiere a la actitud y afirmaciones que inducen en las personas la voluntad de contribuir. De como el “conocimiento” o “sentido común” que la persona usa para actuar o tomar enfoque frente al tributo.

La causa está concerniente a cómo se refiere la conciencia tributaria en el individuo; es decir, a lo que se denomina alineación del saber tributario en el cual asisten diferentes sucesos que le conceden descargo a la conducta del ciudadano con relación a la tributación.

En nuevas frases, la causa de alineación del conocimiento tributario pueda dar parte a entes con conocimiento tributaria efectiva o personas con conocimiento tributaria negativa. La discrepancia dependería del ambiente familiar y social en el que se ha socializado desde su primera minoría y que lo ha arriesgado a un ligado de valores determinados de su conjunto socio-cultural (sabiduría tributaria del ambiente), principalmente la forma particular en que han acostumbrado su relación con la comunidad y el Estado.

El desempeño tributario no solo entran compendios agrupados a la coherencia económica de los contribuyentes; se dice, razonar de manera que se pueda lograr el máximo favor al menor gasto posible, como podría ser el caso de varios contribuyentes que dejan de pagar o pagan menos impuesto cuando creen que no van a ser descubiertas, sino que también intervienen elementos no mancomunados a la lógica económica, como son la conciencia tributaria, el conocimiento de las normas y procedimientos, la oferta de servicios de atención y otras facilidades.

Es la situación que se halla fija de un sitio, por la seguridad de las normas de sujeción, el cómputo que hacen los empleados mediante la coherencia económica y su valor de antipatía a la contrariedad del fraude. Por nuevo lado, la disposición a ayudar está fija por la razón tributaria del agente, que establece su energía de reembolso y que es producto de los métodos de legitimización, socialización e internalización de los deberes tributarios. es indicar, la habilidad que poseen para verificar sus impuestos, reducciones administrativas, prisa en el trámite.

### **2.2.2 Recaudación de los arbitrios.**

Bravo (2003), Nos indica que el cobro de arbitrios es una tasa que el contribuyente paga para la prestación de servicios de dar una cantidad de dinero con escritura concluyente reivindicatoria, que no forme sanción por

hecho injusto, cuyo desempeño es preparado por la renovación de la correspondencia jurídica necesaria de Derecho Público (obligación jurídica de prestación tributaria), como producto del acontecimiento de la y su consecuente normativo, fundados o graduados por el principio de capacidad contributiva, de una Gestión Tributaria Municipal u cuyo sumiso activo es en principio un ente de Derecho Público lo cual es para los siguientes servicios:

En el Artículo 196° de la Constitución Política del Perú 1993 exponen que:

- **Los arbitrios como limpieza pública.**

Alva (2016), señala que el arbitrio de barrido público alcanza el servicio de recogido, transporte, descarga y habilitación final de los residuos derivados de los predios de un determinado distrito o provincia, entendiéndose como predio a toda vivienda o unidad habitacional, local, oficina o terreno. Además, se contiene el servicio de barrido y limpieza de calles y locales públicos. Finalmente comprende el sostenimiento del área geográfico acondicionado para el procedimiento de la última etapa de residuos. (relleno sanitario).

El arbitrio responde a un servicio organizado por la municipalidad hacia los vecinos, dentro de los cuales se encuentran los contribuyentes que aportan con el cobro de dicho servicio.

- **Los arbitrios de parque y jardines.**

Alva (2016), sostiene que el arbitrio de parques y jardines públicos alcanza los bienes de ejecución, sostenimiento y progresos de parque y jardines del uso público y así no debe entenderse como el mantenimiento de los jardines privados o al interior de las casas. Incluso algunos municipios admiten un alto servicio al establecer íntimamente de los parques o jardines públicos zonas en las cuales los vecinos puedan hacer la descarga de la breña de la poda de sus jardines privados.

- **Los arbitrios de Serenazgo.**
- El arbitrio de serenazgo alcanza el sustento y mejora del servicio de vigilancia pública y amparo civil en delegación de la seguridad ciudadana. Pues no intenta sustituir a la seguridad brindada por la Policía Nacional del Perú, pero si colabora con ella, el servicio de serenazgo no solo es manejado por los participantes del pueblo sino por las personas que soliciten de su ayuda dentro de la jurisdicción territorial de determinada municipalidad en donde se brinde dicho servicio. La cuestión del servicio de serenazgo congrega los tipos de servicios anteriormente explicados y es precisamente viable.

El primer y segundo párrafo del artículo 40 de la Ley Orgánica de Municipalidades indican que "Los reglamentos de los municipios provinciales y distritales, en el cuerpo de su capacidad, son las reglas de carácter ordinario de mayor jerarquía en la ordenación preceptiva municipal, por partido del cual se aprueba la organización interna, la ordenación, administración y supervisión de los servicios públicos y los elementos en las que la municipalidad tiene competencia normativa. Mediante ordenanzas se opinen, modifican, devistan o excusan, los arbitrios, tasas, licencias, derechos y contribuciones, dentro del Imite determinado por Ley.

#### **2.2.2.1 Fiscalización tributaria.**

Romero (2016), La fiscalización tributaria tiene como finalidad crear riesgo de incumplimiento y uno de los caminos es la determinación de la obligación tributaria; pero las resoluciones de determinación no son ni pueden ser exigibles inmediatamente, ante ellas el contribuyente puede hacer uso del camino del reclamo o apelación. Por lo tanto, el riesgo que puede generar la emisión de una resolución de determinación va a estar interrelacionado al periodo en el cual se resuelven los reclamos y las apelaciones; en el régimen de estos procesos se demoren, menor será el riesgo y menor la posibilidad de que la Municipalidad cobre dicha deuda, pero peor aún menor la posibilidad de que cambie la conducta del contribuyente, en el régimen que durante los periodos que duren la apelación y la fiscalización seguirá pensando que su posición es la correcta.



De lo que corresponde a la administración tributaria municipal, el artículo 93.º del TUO de la Ley de Tributación Municipal nos indica que las municipalidades consiguen entregar en concesión los servicios de fiscalización de los tributos a su cargo, constantemente que no acuda o se viole la reserva tributaria

#### **2.2.2.1.1 Actualización de predios.**

Según Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) 2015, Nos señala que la actualización de predios se da Mediante la fiscalización la administración verifica la realización de los hechos previstos en la norma tributaria o la declarada por el contribuyente, a fin de determinar su existencia y la realidad de los hechos que servirá de base para la determinación y sanciones correspondientes. El adiestramiento de la función fiscalizadora contiene la inspección, investigación y la inspección del desempeño de obligaciones tributarias, inclusive de aquellos sujetos que gocen de afectación, exoneración o beneficios tributarios.

En integridad de esta jurisdicción de actualización de predios, la administración tributaria municipal constituye la presencia de un hecho que se encuentra gravado por la norma tributaria, iguala al sujeto que se encuentra ineludible a cancelar el tributo y establece la base imponible y el valor del tributo que debe ser cobrado. Esta facultad es privilegio de la administración tributaria municipal, de modo que ésta no logra celebrar ajustes o tratados con terceros para que ellos la ocupen. Por otro sitio, los propios contribuyentes pueden pedir actualización de su predio voluntariamente, en determinados casos, fijar su propia deuda, a través de la introducción de sus declaraciones juradas tributarias previo a la inspección y fiscalización de su predio.

#### **2.2.2.1.2. Controlar la evasión.**

Serrano (2012), Señala que controlar la evasión tributaria o denominada también elusión es la utilización de medios lícitos, legales, es decir, no prohibidos por el texto de la Ley, con su proposito de evitar o disminuir el pago de impuestos y en consecuencia disminuir la carga tributaria. En el Perú no hay una legislación perfeccionada sobre la omisión tributaria, esta se tipifica

si como un delito tributario el cual consiste en valerse de vacíos legales para poder beneficiarse del no pago de ciertos tributos y obtener un beneficio por esa evasión tributaria, perjudicando al Estado y cometiendo un acto ilícito que puede ser sancionado si lo verifica la administración tributaria.

Belsunce (2019), pág. 441, Nos señala que el control de la evasión tributaria se da mediante la fiscalización que considera que es una de las causas que más trabajo ha dado a la doctrina jurisprudencial de diversos países es la omisión por injusticia de las normas jurídicas, dado que la elegancia entre esta particularidad real y concreta de omisión y la economía de opción (que no es evasión) brinda semblantes complejos y sutiles matices. Los problemas consisten, concretamente, en establecer si el suceso de que los ciudadanos apelen a distribuciones jurídicas desiguales a las prudentemente frecuentes que constituye verdaderamente una gestión antijurídica.

Bravo (2006) pág. 97, Nos indica que la expresión evasión denota una acción, la cual consiste en evitar o evadir una disposición del hecho. El objetivo que la acompaña, nos permite identificar como controlar la evasión tributaria que lo que pretende evitar es la disposición del hecho imponible no declarando el total del área construida de su predio. El uso preciso de la frase, pues expresaría que quien evita la ejecución de un hecho imponible no lo ejecuta o realiza otro desigual. Veremos prontamente si en la consecuencia ello sucede en el asunto del fenómeno al que se designa como omisión tributaria.

#### **2.2.2.2. Información tributaria.**

Según Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) 2014, Nos indica que la información tributaria es muy importante por ello el personal del área de atención al contribuyente es quien construye o destruye el perfil de la administración tributaria municipal, dependiendo de su capacidad para relacionarse con la persona que solicite información. No olvidemos que vivimos ante la prestación intangible, por tratarse de un servicio que brindan personas.

Este personal debe tener una verdadera vocación de servicio que le permita mantener una actitud sincera y constante de colaboración con el contribuyente.

Por la citada razón, el proceso de selección de este personal debe ser muy cuidadoso y responder a criterios técnicos de calificación, como el cumplimiento del perfil mínimo requerido, el análisis de las competencias requeridas y la experiencia previa en atención directa a los clientes. De manera complementaria, es necesario diseñar un método de misión del rendimiento, y una adecuada política de capacitación que permita retroalimentar al personal para mejorar su rendimiento y desarrollo profesional, por ello es clave contar con personal calificado y motivado para dar información tributaria a los contribuyentes.

#### **2.2.2.2.1. Medios publicitarios.**

Manual para la recaudación Tributaria (2014), es un medio de aviso social (televisión, prensa escrita y radio) deben utilizarse exclusivamente cuando la información es corta y sencilla, el público objetivo es numeroso, y el consumo de estos medios por la ciudadanía es alto. Así se asegurarán niveles de cobertura muy elevados.

La limitación del tiempo (en los casos de la televisión y de la radio), la escasez del espacio (en los casos de la prensa), y el elevado costo de estos medios, restringen su uso a mensajes muy cortos; por ejemplo, para anunciar el inicio del plazo hacia el desempeño de una obligación tributaria, o para difundir la presencia de los servicios que están a destrezas de los colaboradores.

Aun cuando se tratará de información pública u oficial, y fuera posible acceder al medio de noticia de manera gratuita o a bajo precio, no resulta aconsejable utilizarlos cuando el público objetivo es pequeño, porque el mensaje llegará innecesariamente a un importante número de personas a quienes solo podría confundir o causar preocupación. Los medios de comunicación social deben utilizarse cuando el público objetivo es numeroso, presentando la información de manera sencilla y corta.

### **Cartas informativas.**

Estas cartas contienen información más compleja y detallada, que sería complicado dar a conocer a través de medios de comunicación. Por un lado, el espacio más amplio permite explicar mejor el mensaje que se desea transmitir y por el otro, el contribuyente la recibirá en su domicilio y dispondrá de más tiempo para leer su contenido con detenimiento.

### **Guías de cumplimiento.**

Las guías de cumplimiento son las instrucciones que acompañan a los formularios o formatos de las declaraciones tributarias. Sin embargo, suelen pasar imprudentes, son significativos enseres al servicio del colaborador que necesita operar información que le proporcione el relleno de los formularios y formas, y efectuar así con sus compromisos tributarios.

### **Página web**

La información tributaria que se brinda mediante una página web, a través de Internet, es considerada información colectiva, pues no responde a cuestiones particulares. La dirección tributaria del municipio la elabora antes de ser solicitada por los contribuyentes. Esta información debe tener un diseño que facilite su búsqueda.

#### **2.2.2.2.2. Cumplimiento de pagos.**

Manual para la recaudación tributaria (2015), Nos indica que los cumplimientos de pago deben estar con las instrucciones que acompañan a los formularios o formatos de las declaraciones tributarias. Sin embargo, suelen saltar imprudentes, son significativos materiales a favor del colaborador que requiere manejar información que le proporcione el relleno de los formularios y formatos, y efectuar así con los deberes tributarios.

Asimismo, es obligatorio narrar con conocimientos breves y claras que ayuden al administrado a percibir los recados que la dirección tributaria municipal le está transmitiendo. Si se utilizan las guías, se logran someter las reuniones a través de los servicios telefónicos o por Internet.

Es recomendable someterlas a un test o estudio cualitativo antes de que se empiecen a usar de manera oficial, para asegurar que las instrucciones del cumplimiento de pago sean totalmente comprensibles.

#### **2.2.2.3. Recojo de residuos sólidos.**

Manual del Ministerio del Ambiente (2014) nos indica que el recojo de residuos sólidos es una gestión que envuelve reflexionar todos los cursos del gobierno de los residuos sólidos como un todo y no como una suma de fracciones, abordándose la problemática ambiental de los residuos sólidos de manera eficiente. De este modo, existe una disposición para topar el problema, el cual se debe instruir por la desconfianza, lo que supone estar dispuesto para tomar los trabajos del caso; prontamente, la minimización de impactos y residuos. Así, por ejemplo, se identifica los sitios en los cuales se contagia y se pretende minimizar lo más viable. El camino sucesivo es la reutilización y reaprovechamiento, en el cual se busca volver a usar los restos. Por ejemplo, utilizar desechos de tela para elaborar almohadas o la innovación de restos orgánicos para lograr compost. Pronto, alcanza el asunto del método, por el cual se intenta dominar los dispositivos perjudiciales incluidos en los residuos y que logran perjudicar el ambiente. La última época es la última etapa indudable de los restos.

La dirección completa de los restos sólidos, por su ambiente es una insegura complicada, que para ser emprendida solicita de reunión de varias secciones y variadas disciplinas para poder ejecutar acciones, técnicas administrativas, planeamiento, coordinación, concertación, diseño, diligencia y estimación de políticas, habilidades, planes y programas de acción de administración apropiado de los restos sólidos del ámbito nacional, regional y local, para disminuir los impactos climatológicos que incita.

La habilidad de las 3R se sitúa a la dirección de los restos que sea más sostenible con el medio ambiente y concretamente, da precedencia a la disminución en el volumen de restos creados. Las 3R incumben a las abreviaturas de las frases Reducir, Reutilizar y Reciclar:

- **Reducir.** Nos indica comprimir el volumen de los restos. Por ejemplo, gastar productos con empaques más chicos o empaques hechos con materia prima biodegradables o reciclables.
- **Reutilizar.** Quiere decir que manejar los materiales que aún logran valer, en término de apartar. Por ejemplo, utilizar botellas de vidrio para acumular agua, aceites o suministros.
- **Reciclar.** Se describe a convertir los materiales directos de desecho en nuevos bienes. Por ejemplo, transmutar botellas descartadas sintetizadas para fabricación de ropas de vestir.

#### **2.2.2.3.1 Calidad de servicio.**

Manual del Ministerio del ambiente (2014), Nos indica que para contar con una buena calidad de servicio debemos de narrar con carros y personal capaces para la cogida de restos es imprescindible la proyección de vías, de carácter que reserven tiempo, combustible e molestias para los carros durante la cogida y su posterior transporte, impidiendo traslados redundantes.

#### **Ventajas.**

- Eliminación del reforzado camino en algunas vías.
- Permite ampliar el favor del recogido de otras calles.
- Ahorro en costo de combustible y mantenimiento del vehículo.

#### **Desventajas.**

- Requiere inversión inicial.

#### **2.2.2.3.2 Protección del medio ambiente.**

Según Ministerio de Medio Ambiente (2014), Nos indica que el amparo del medio ambiente no es más que conservar la visión de un entorno ideal, habiendo en cuenta todas las medidas planteadas que se deben hacer para almacenar la vida humana, así como la vida de la vegetación y la fauna, pues la ayuda abarca a uno lo que nos encierra a partir del clima, hasta las floras,

los animales e incluso los exteriores socioculturales que son pieza de todo nuestro ambiente.

Por su fragmento, son los capitales originarios, las principales propiedades que todo ambiente domina y que han permanecido a lo largo de la presencia del planeta; utilizando así para abrigar nuestras exigencias de alimentación, vivienda, energía y asimismo otros semblantes y esencias de uso diario.

### **Importancia de la protección del medio ambiente**

Mantener una constante protección del medio ambiente; no solo responde la larga vida hacia todos los géneros que en él residen, sino que también afirma el bienestar de las reproducciones futuras en cada una de ellas, por lo que se crea interesante formar de esto; una práctica que en parte de estropear se convierta en mejorar las condiciones día a día.

La defensa del ambiente como un medio de vida para todos los entes vivos; representa conservar el enorme cuidado con la flora, así como en la fauna y en todos los hábitats.



## 2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES

**Arbitrios:** Castro (2016), nos indica que vienen a ser tasas que se debe pagar por la asistencia o sostenimiento de un servicio público concreto en el administrado.

**Cobro y recaudación:** Torres (2015), Esta actividad comprende propiamente el cobro del impuesto predial a los o las contribuyentes durante la campaña de recaudación predial.

**Declaración jurada:** Torres (2015), desarrolla la calidad de la introducción del documento como inicio de la relación tributaria entre el contribuyente y la administración tributaria municipal.

**Deuda tributaria:** Cantos (2016), Comprende a la deuda por el tributo, multas y/o intereses. Dentro de los intereses se encuentran los intereses moratorios en caso exista el pago de manera extemporánea.

**Elementos de la Gestión:** Cantos (2014), Todo establecimiento solicita de una programación estratégica, de parámetros e indicadores en razón de sus necesidades de carácter social, de la sumisión de balances, de demostrar su gestión, de sus resultados y la del auditor a evaluar la gestión. Los elementos son: Economía, eficiencia, eficacia, ecología ética.

**Facultad de Recaudación:** Torres (2016), La facultad de recaudación es la función natural de toda administración tributaria, y consiste en la recepción del pago de las deudas tributarias; es decir, a través de ella la dirección tributaria municipal está facultada para recibir el pago de los tributos que realicen los contribuyentes.

**Facultad de Sanción:** Peña (2012), Por medio de esta potestad, la dirección tributaria del municipio puede imponer sanciones a los administrados que hayan incurrido en infracciones tributarias identificadas como parte de un procedimiento de fiscalización. Al hacerlo debe sustentar sus decisiones en los principios de legalidad, tipicidad, prohibición de doble sanción, proporcionalidad, no concurrencia de infracciones y nuevas relaciones con la materia.



**Gestión Administrativa:** Cantos (2014), viene ser la labor y fruto de agenciar o de dirigir, es vencer, es crear actividades convenientes al fruto de una labor o de una esperanza cualquiera. Es el desarrollo de acciones planteadas el en Plan Estratégico y en el Plan Activo Anual. Para lo cual tiene que desplegar una experiencia organizativa democrática y eficiente que promueva una participación responsable de toda la labor social educativa de una institución o una comunidad.

**Gobierno Local:** Sánchez (2010), Son aquellos Municipios Provinciales, Distritales y delegadas tienen autonomía política, económica, y dependiente en las cuestiones de la competencia.

**Jurisdicción:** Ramírez (2007), Son aquellas competencias y poderes otorgados a una autoridad pública también se entiende como la circunscripción territorial de una determinada entidad.

**Morosidad:** Fernández (2014), Es el atraso para realizar un pago respectivo en la fecha establecida.

**Normas:** Caballenas (2018), También conocidas como reglas, permiten alinear las actividades de una entidad en el aspecto jurídico se conoce como precepto jurídico.

**Potestad Tributaria:** Moya (2009), indica que es el dominio del estado para fundar, variar y exterminar un tributo, o para dispensar de él. A través de este dominio el Estado imputa a sus poblaciones (contribuyentes naturales y jurídicas) la necesidad de conceder una suma de capital para invertir las actividades, labores y bienes que brinda.

**Recaudación:** Torres (2014), Es la cobranza de rentas públicas. Percepción de pagos por fracción del estado.

**Servicio:** Peña /2013), Hace referencia a la acción de servir, A partir del lugar de vista del comercio y la economía los servicios son las actividades que intentan satisfacer la escasez de clientes.

**Tributación:** Maldonado (2009), son los conjuntos de obligación que deben hacer los contribuyentes sobre sus rentas, patrimonios, bienes o servicios que facilitan, en favor del estado, para su mantenimiento y el abastecimiento de bienes, tales como protección, movilidad, comunicaciones, instrucción, casa, etc.

**Tasa:** MEF (2015), viene a ser el tributo cuya deber es creada para la ayuda efectiva o viable de un servicio al público concreto para el colaborador.

## **2.4 HIPÓTESIS**

### **2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL**

- ✓ La Gestión Tributaria Municipal incide significativamente en la Recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.

### **2.4.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICOS**

- ✓ La planificación tributaria incide significativamente en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.
- ✓ La amnistía tributaria incide significativamente en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.
- ✓ La cultura tributaria incide significativamente en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.

## **2.5 Sistema de Variables**

### **2.5.1 Variable Independiente (X)**

- ✓ Gestión Tributaria Municipal

#### **Dimensiones**

- planificación tributaria
- amnistía tributaria
- cultura tributaria

### **2.5.2 Variable Dependiente (Y)**

- ✓ Recaudación de los Arbitrios

#### **Dimensiones**

Fiscalización tributaria

Información tributaria

Recojo de residuos solidos

## 2.6 Operacionalización de variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
V.I. Gestión Tributaria Municipal	Planificación Tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización Tributaria.</li> <li>- Cumplimiento de la Meta</li> </ul>	<p>¿Conoce usted las formas de organización tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?</p> <p>¿Tiene conocimiento usted del cumplimiento de las metas de recaudación de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?</p>
	Amnistía Tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategia Tributaria.</li> <li>- Arbitrios Municipales.</li> </ul>	<p>¿Maneja usted las estrategias tributarias de acuerdo a los planes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?</p> <p>¿cree usted que los arbitrios municipales están contribuyendo en la protección del medio ambiente de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?</p>
	Cultura tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación tributaria</li> <li>- Conciencia tributaria</li> </ul>	<p>¿cree usted que la implementación de un ambiente de orientación tributaria incide en la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?</p> <p>¿Usted conoce la deficiencia que tiene los contribuyentes en la conciencia tributaria para los pagos de los arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?</p>
V.D. Recaudación de los Arbitrios	Fiscalización Tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización de predios</li> <li>- Controlar la evasión</li> </ul>	<p>¿usted cree que con la actualización de predios incrementaría la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?</p> <p>¿Conoce usted alguna estrategia para controlar la evasión de los arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?</p>
	Información Tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medios Publicitarios</li> <li>- Cumplimiento de pagos</li> </ul>	<p>¿Usted utiliza los medios publicitarios para dar a conocer su pago de arbitrios a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?</p> <p>¿Cree usted que las notificaciones darán el cumplimiento de pago a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?</p>
	Recojo de Residuos Sólidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad de servicio</li> <li>- Protección del medio ambiente</li> </ul>	<p>¿cree usted que los contribuyentes tienen una buena calidad de servicio en el recojo de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?</p> <p>¿considera usted que con los pagos de los arbitrios se genere una mejor protección del medio ambiente de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?</p>

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Tipo de Investigación**

Fue un tipo de investigación aplicada por que se escogió tal serie de materias y se ha medido y recolectado indagación sobre ellas hasta detallar lo que se indaga.

##### **3.1.1 Enfoque de la Investigación.**

La investigación es de enfoque cuantitativo. Según (Hernández, Fernández y Baptista 2010 pág. 5). Nos indica que es cuantitativo porque se empleó la recolección y examen de datos hasta responder interrogantes de indagación y comprobar hipótesis establecidas previamente y confía en el control numérico, el conteo es continuamente en el uso de la estadística hacia instituir con precisión estándares de conducta en una ciudad.

##### **3.1.2 Alcance o nivel de Investigación.**

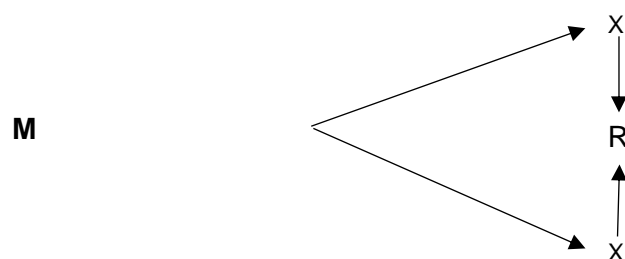
El alcance o nivel de la investigación es descriptiva. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010). Nos indica que La investigación es descriptiva porque se evalúa o recogen datos sobre varios exteriores, dimensiones o dispositivos del fenómeno a investigar Se pretende calcular o acopiar indagación de manera autónoma o junta sobre las nociones o las variables a las que se relatan, su objetivo es mostrar cómo se conciernen éstas.

##### **3.1.3 Diseño de la Investigación**

El diseño de la indagación es no experimental de tipo transeccional o transversal.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), “El diseño no experimental observa anómalos tal y así que se dan en su argumento natural, para posteriormente analizarlo” El diseño transaccional o transversal “Recolectan información en tal momento, en un época

única. Su intención es narrar variables y examinar su hecho e interrelación en un instante dado”.



Donde:

M = Muestra de la dirección de administración tributaria MPLP

X<sub>1</sub> = Gestión Tributaria Municipal

X<sub>2</sub>= Recaudación de Arbitrios

R = Relación entre las variables

## 3.2. Población y Muestra

### 3.2.1. Población.

Hernández, Fernández y Baptista (2010), p. 303. “La población es el grupo de indivisos de los componentes que forman parte del espacio territorial a los que incumbe el problema de investigación y tienen características mucho más precisas que el universo”. La población para la investigación se compone de 25 trabajadores de la dirección de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.

Tabla 1

La distribución de dicha población conformada por los trabajadores del área de Dirección de Administración Tributaria.

AREA	CARGO	Nº
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	Gerente de Administración Tributaria	1
	Asesor Técnico Legal	1
	Asistente Administrativo	1
SUB GERENCIA DE CONTROL TRIBUTARIO Y ORIENTACION AL CONTRIBUYENTE	Sub Gerente de SGCTOC	1
	Fiscalizadores	8
	Notificador	1
	Sub Gerente de Recaudación Tributaria	1
	Asistente Administrativo	2
	Técnico Administrativo	5
SUB GERENCIA DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA	Notificador Tributario	4
<b>TOTAL</b>		<b>25</b>

Fuente: Área de Personal del RR.HH

Elaboración: Tesista

### 3.2.2. MUESTRA

Hernández, Fernández y Baptista (2010). “La muestra es el subgrupo de la ciudad de ello se recogen las fichas y debe ser distintivo de dicha población”.

Teniendo en cuenta que la población es pequeña se ha considerado el general de la población que son 25 trabajadores en la Dirección de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado.

El tipo de muestra de la indagación es no probabilístico estando conformada por los 25 trabajadores de la unidad involucrada.

### **3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.3.1. Técnica**

La técnica de recolección de datos utilizada en la investigación fue la encuesta; el cual, mediante preguntas formuladas a los trabajadores de cada unidad de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado que formaron la unidad de análisis del estudio de investigación, que nos dio una información versátil, sencilla y objetiva.

#### **3.3.2. Instrumento**

El instrumento que se utilizó en la investigación fue el Cuestionario; que está delineado con interrogantes claras, concisas, concretas hecho motivando las guías de las variables; admitiendo obtener pesquisa relevante de lo cobrado de la Gestión Tributaria Municipal y su incidencia en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado.

Hernández, Fernández y Baptista (2010). P., 2003, “El examen es el conjunto de interrogantes respecto a una o varias variables a medir”.

### **3.4. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

Hernández, Fernández y Baptista (2010). P. 494, “El análisis cuantitativo de la pesquisa se desarrolla en una computadora, se verifica sobre la central de fichas manejando un programa computacional”

La técnica para el procesamiento y examen de la encuesta fue en forma cuantitativa porque se realizó de manera mecanizada con el manejo de medios informáticos. Empleándose el soporte informático y aplicación del Office, que cuenta con potentes



técnicas específicas que facilitan el ordenamiento de información para una mayor comprensión.

Se realizó mediante la estadística descriptiva; el examen de la información y se ejecutó mediante el software estadístico statistical package for the social sciences (SPSS) y el Microsoft Office Excel

La primera etapa se describe a la estadística descriptiva; con la intención de análisis de medidas de tendencia central y medidas de dispersión. En la segunda etapa se utilizará la estadística aplicándose un ensayo de hipótesis para tal relación y comparación; la prueba de Rho de Spearman se usó para medir el grado de correlación entre las inconstantes del estudio.

## **ANALISIS DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN**

### **Fiabilidad del instrumento**

El análisis de fiabilidad del instrumento se realizó mediante el índice de consistencia interna aplicando el estadístico Alfa de Cronbach. Se analizó tanto para la variable independiente gestión tributaria municipal y variable dependiente recaudación de los arbitrios. La prueba se aplicó en una muestra piloto de 25, el cual represento de la muestra de investigación.

Tabla 2

**ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS TRABAJADORES DE GAT-MPLP LLAMADO PILOTO**

TEMA: GESTION TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS EN LA MPLP, 2018												
N	VI						VD					
	D1		D2		D3		D1		D2		D3	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1
3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1
4	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1
5	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1
6	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1
7	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2
8	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
9	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1
10	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
11	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2
13	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
14	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
15	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
17	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
20	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2
21	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
25	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2

Fuente: Resultados de la Prueba Piloto. Los resultados obtenidos con el programa SPSS vs 24.0 se tienen en la tabla anterior, en donde se analizó la confiabilidad con la prueba de: ALFA–CRONBACH. Con la intención de comprobar el grado de igualdad y firmeza del instrumento trabajado y la fijeza de las puntuaciones a lo extenso del tiempo, la ecuación es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Donde:

$\alpha$  = Coeficiente de confiabilidad.

K =Numero de ítems

Vi =Varianza de cada Ítems

Vt =Varianza del total

Reemplazando los valores obtenidos en la ecuación, hallamos el siguiente resultado:  $\alpha = 0,815$

### Interpretación

Los resultados del alfa de Cronbach analizado para ambas variables fueron aceptables, en la investigación para las ciencias sociales se obtuvo como resultado obtenido de 0.815 este valor nos permite calificar a la encuesta como confiable para aplicarlo al grupo de estudio.

### Validez de instrumentos

La validez del instrumento de medición de la variable independiente gestión tributaria municipal y la variable dependiente recaudación de los arbitrios, se realizó mediante juicio de expertos. En la validación participaron 2 docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Huánuco y el Gerente de la Gerencia de administración tributaria de la MPLP.

Tabla 3.

### VALIDEZ DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

<b>Evaluador experto</b>	<b>Grado académico e institución donde labora</b>	<b>Valoración de la encuesta</b>
Rafael Villanueva Ruiz	Mtro. Universidad de Huánuco	18
Felix Ramirez Julca	Mtro. Universidad de Huanuco	20
Arcenio Guevara Yberico	Lic.Adm. Gerente de Administración Tributaria MPLP	20
<b>Promedio de la ponderación</b>		<b>19</b>

### FUENTE: Criterios de valorización

La validez del instrumento de encuesta resulto satisfactorio, ya que existió cierto conceso entre los expertos y el promedio general fue de 19, porque se encuentra entre la escala de excelente entre los valores considerados de 16 - 20 puntos en el instrumento considerado.

## CAPÍTULO IV

### Resultados

#### 4.1 Procesamiento de Datos

##### Variable independiente: Gestión Tributaria Municipal

Tabla 4

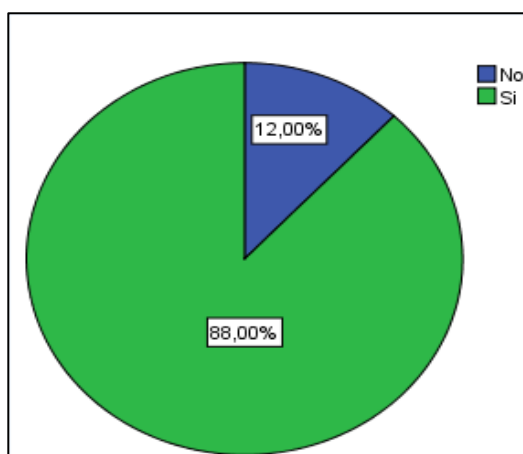
¿Conoce usted las funciones de la organización tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	3	12,0	12,0	12,0
Si	22	88,0	88,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: encuesta a los trabajadores de GAT-MPLP

Elaboración: Propia

funciones de la organización tributaria



Fuente: Tabla Nº 4

Gráfico 1

#### Interpretación y Análisis:

Se aprecia el resultado de la pregunta planteada para la presente investigación del 100% de los trabajadores encuestados el 88% "SI" indica que tiene conocimiento de la organización tributaria, y el 12% de los encuestados mencionan que "NO", se analiza que la mayor parte de los trabajadores de la dirección de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado si tiene conocimiento de la organización tributaria.

Tabla 5

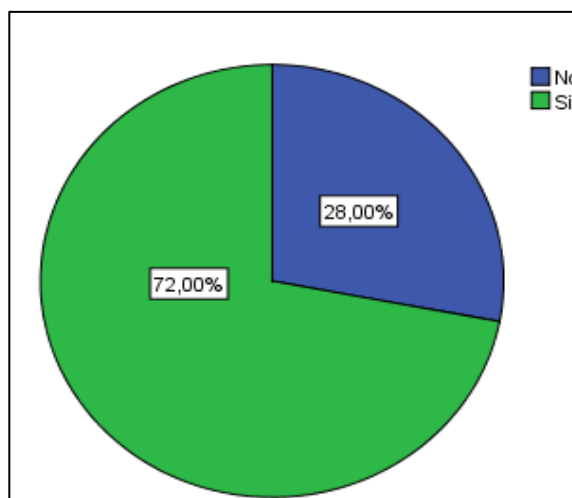
¿Tiene conocimiento usted del cumplimiento de las metas de recaudación de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	7	28,0	28,0	28,0
Si	18	72,0	72,0	100,0
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: encuesta a los trabajadores de GAT-MPLP

Elaboración: Propia

cumplimiento de las metas de recaudación



Fuente: Tabla Nº 5

Gráfico 2

### Interpretación y Análisis:

Se aprecia el resultado de la pregunta planteada para la presente investigación del 100% de los trabajadores encuestados el 72% "SI" indica que tiene conocimiento del cumplimiento de las metas de recaudación, y el 28% de los encuestados mencionan que "NO", se analiza que la mayor parte de los trabajadores de la gerencia de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado si tiene conocimiento del cumplimiento de las metas de recaudación, sin embargo los contribuyentes no tienen una cultura tributaria para el pago de los arbitrios.

Tabla 6

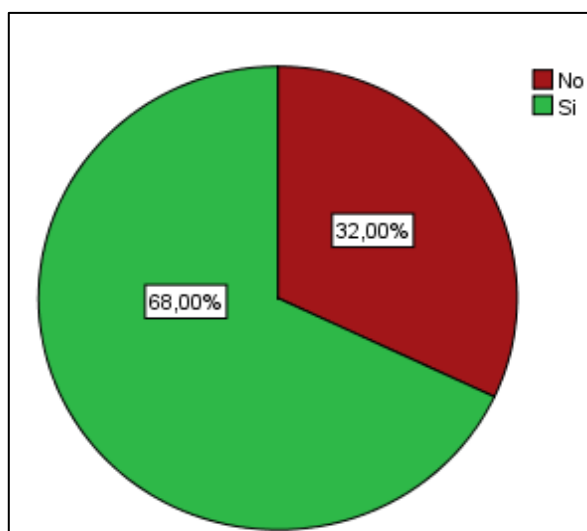
¿Maneja usted las estrategias tributarias de acuerdo a los planes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	8	32,0	32,0	32,0
Si	17	68,0	68,0	100,0
<b>Total</b>	25	100,0	100,0	

Fuente: encuesta a los trabajadores de GAT-MPLP

Elaboración: Propia

Estrategias tributarias



Fuente: Tabla Nº 6

Gráfico 3

### Interpretación y Análisis:

En la tabla 6 y la figura 3 Se aprecia el resultado de la pregunta planteada para la presente investigación del 100% de los trabajadores encuestados el 68% “SI” indica que manejan estrategias tributarias, y el 32% de los encuestados mencionan que “NO”, se analiza que la mayor parte de los trabajadores de la gerencia de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado si manejan estrategias tributarias, sin embargo los contribuyentes no tienen conciencia tributaria para el pago de sus arbitrios municipales.

Tabla 7

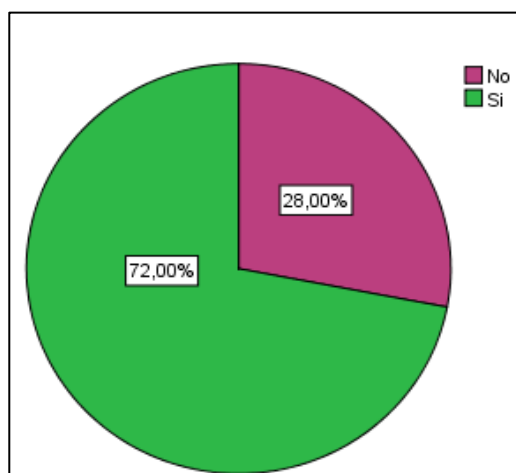
¿Cree usted que los arbitrios municipales están contribuyendo en la protección del medio ambiente en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	7	28,0	28,0	28,0
Si	18	72,0	72,0	100,0
<b>Total</b>	25	100,0	100,0	

Fuente: encuesta a los trabajadores de GAT-MPLP

Elaboración: Propia

Arbitrios Municipales



Fuente: Tabla Nº 7

Gráfico 4

### Interpretación y Análisis:

En la tabla 7 y la figura 4 Se aprecia el resultado de la pregunta planteada para la presente investigación del 100% de los trabajadores encuestados el 72% “SI” indica que el pago de los arbitrios está contribuyendo en la protección del medio ambiente, y el 28% de los encuestados mencionan que “NO”, se analiza que los trabajadores de la gerencia de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. considera que el pago de los arbitrios contribuye con la protección del medio ambiente, sin embargo, los contribuyentes no tienen la voluntad para el pago de sus arbitrios municipales.

Tabla 8

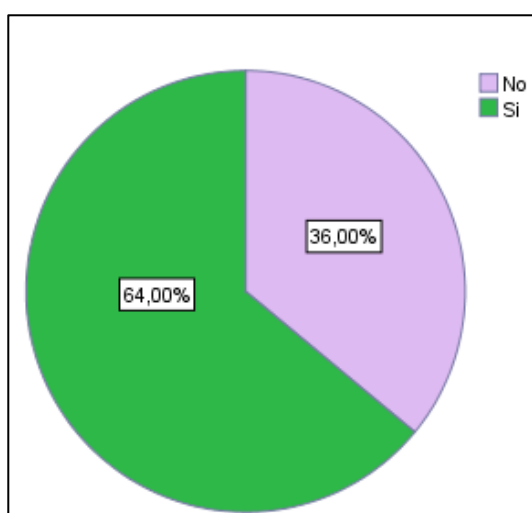
¿cree usted que la implementación de un ambiente de orientación tributaria incide en la recaudación de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	9	36,0	36,0	36,0
Si	16	64,0	64,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: encuesta a los trabajadores de GAT-MPLP

Elaboración: Propia

orientación tributaria



Fuente: Tabla Nº 8

Gráfico 5

### Interpretación y Análisis:

Los resultados presentados en la tabla 8 y la figura 5 Se aprecia que el 100% de los trabajadores encuestados el 64% “SI” afirma que la implementación de un ambiente de orientación tributaria incide en la recaudación de arbitrios, y el 36% de los encuestados mencionan que “NO”, se analiza que los trabajadores de la gerencia de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. Consideran que la implementación de un ambiente de orientación tributaria incide en la recaudación de arbitrios.



Tabla 9

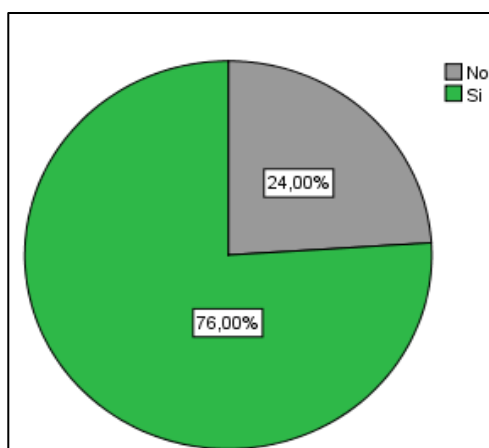
¿Usted conoce la deficiencia que tiene los contribuyentes en la conciencia tributaria para los pagos de los arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	6	24,0	24,0	24,0
Si	19	76,0	76,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: encuesta a los trabajadores de GAT-MPLP

Elaboración: Propia

### Conciencia tributaria



Fuente: Tabla Nº 9

Gráfico 6

### Interpretación y Análisis:

Los resultados presentados en la tabla 9 y la figura 6 Se aprecia que el 100% de los trabajadores encuestados el 76% "SI" afirma que conoce la deficiencia de los contribuyentes en la conciencia tributaria y el 24% de los encuestados mencionan que "NO", se analiza que los trabajadores de la gerencia de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. Conocen la deficiencia que tienen los contribuyentes en conciencia tributaria, sin embargo, no realizan charlas con temas a la conciencia tributaria para que los contribuyentes puedan pagar sus arbitrios.

Tabla 10

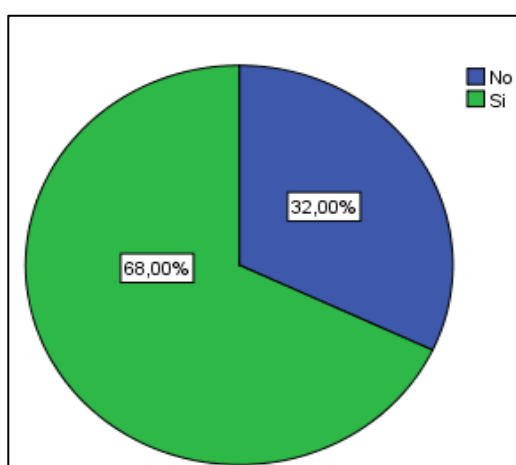
¿usted cree que con la actualización de predios incrementaría la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	8	32,0	32,0	32,0
Si	17	68,0	68,0	100,0
<b>Total</b>	25	100,0	100,0	

**Fuente:** encuesta a los trabajadores de GAT-MPLP

**Elaboración:** Propia

### 7 Actualización de predios



**Fuente:** Tabla Nº 10

Gráfico 7

### Interpretación y Análisis:

Se aprecia los resultados presentados en la tabla 10 y la figura 7 del 100% de los trabajadores encuestados el 68% “SI” afirma que la actualización de predios incrementaría la recaudación de arbitrios y el 32% de los encuestados mencionan que “NO”, se analiza que los trabajadores de la gerencia de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. Consideran que la actualización de predios incrementaría la recaudación de arbitrios, sin embargo, no realizan las actualizaciones de predios subvaluados eficientemente.

Tabla 11

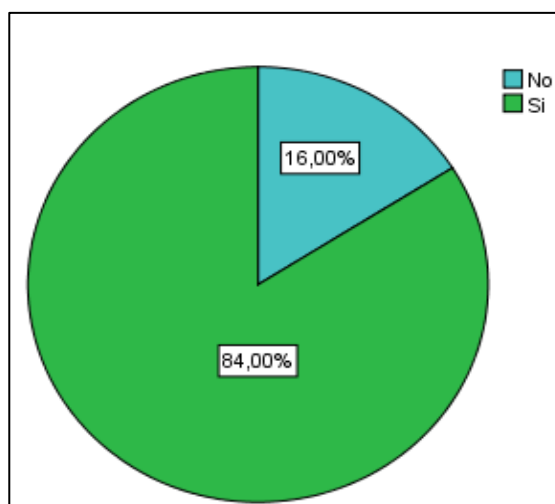
¿Conoce usted alguna estrategia para controlar la evasión de los arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	4	16,0	16,0	16,0
Si	21	84,0	84,0	100,0
<b>Total</b>	25	100,0	100,0	

Fuente: encuesta a los trabajadores de GAT-MPLP

Elaboración: Propia

Evasión de los arbitrios



Fuente: Tabla Nº 11

Gráfico 8

### Interpretación y Análisis:

Se aprecia los resultados presentados en la tabla 11 y la figura 8 del 100% de los trabajadores encuestados el 84% “SI” afirman que tienen estrategias para controlar la evasión de arbitrios y el 16% de los encuestados mencionan que “NO”, se analiza que los trabajadores de la gerencia de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. Conocen estrategias para controlar la evasión de arbitrios, sin embargo, no lo aplican para llegar a la meta de recaudación.

Tabla 12

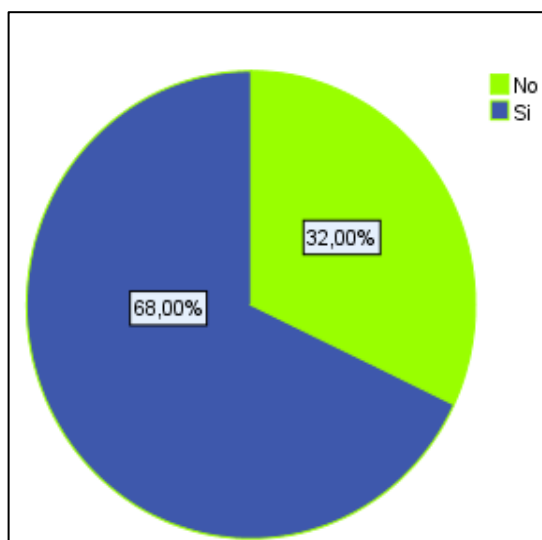
¿Usted utiliza los medios publicitarios para dar a conocer su pago de arbitrios a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	8	32,0	32,0	32,0
Si	17	68,0	68,0	100,0
<b>Total</b>	25	100,0	100,0	

Fuente: encuesta a los trabajadores de GAT-MPLP

Elaboración: Propia

Medios Publicitarios



Fuente: Tabla Nº 12

Gráfico 9

### Interpretación y Análisis:

Se aprecia los resultados presentados en la tabla 12 y la figura 9 del 100% de los trabajadores encuestados el 68% "SI" afirman que utilizan los medios publicitarios para dar a conocer los pagos de los arbitrios y el 32% de los encuestados mencionan que "NO", se analiza que los trabajadores de la gerencia de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. Utilizan medios publicitarios para dar a conocer su pago de arbitrios a los contribuyentes.

Tabla 13

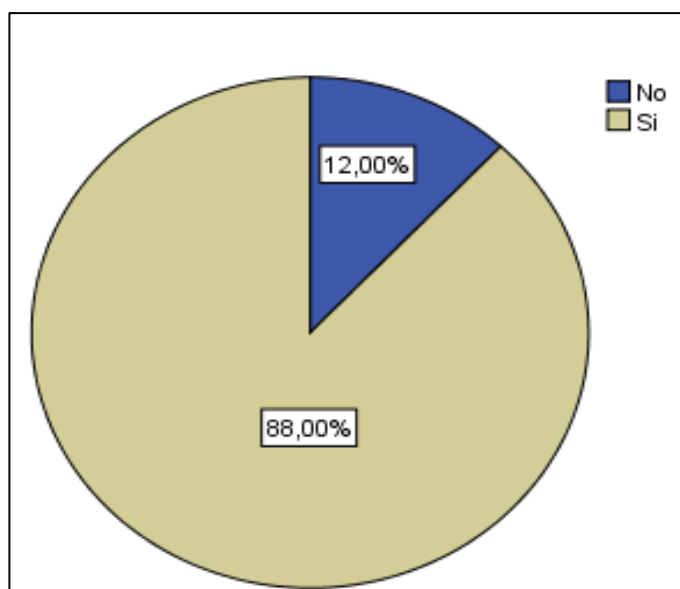
¿Cree usted que las notificaciones darán el cumplimiento de pago a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	3	12,0	12,0	12,0
Si	22	88,0	88,0	100,0
<b>Total</b>	25	100,0	100,0	

Fuente: encuesta a los trabajadores de GAT-MPLP

Elaboración: Propia

#### Cumplimiento de pago



Fuente: Tabla Nº 13

Gráfico 10

#### Interpretación y Análisis:

Se aprecia los resultados presentados en la tabla 13 y la figura 10 del 100% de los trabajadores encuestados el 88% "SI" considera que las notificaciones darán el cumplimiento de pago de los arbitrios y el 12% de los encuestados mencionan que "NO", se analiza que los trabajadores de la gerencia de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. Considera que las notificaciones darán el cumplimiento de pago de los contribuyentes.

Tabla 14

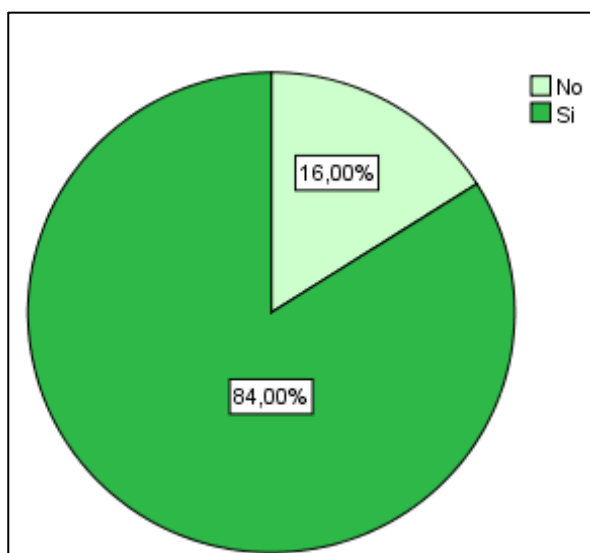
¿Cree usted que los contribuyentes tienen una buena calidad de servicio en el recojo de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	4	16,0	16,0	16,0
Si	21	84,0	84,0	100,0
<b>Total</b>	25	100,0	100,0	

**Fuente:** encuesta a los trabajadores de GAT-MPLP

**Elaboración:** Propia

#### Calidad de servicio en recojo de residuos solidos



**Fuente:** Tabla Nº 14

Gráfico 11

#### Interpretación y Análisis:

Se aprecia los resultados presentados en la tabla 14 y la figura 11 del 100% de los trabajadores encuestados el 84% “SI” indica que tiene un buen servicio en recojo de residuos sólidos y el 16% de los encuestados mencionan que “NO”, se analiza que los trabajadores de la gerencia de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. Indican que los contribuyentes tienen un buen servicio en recojo de residuos sólidos. Sin embargo, no obstante, el recojo de residuos sólidos no está siendo recolectado de manera adecuada.

Tabla 15

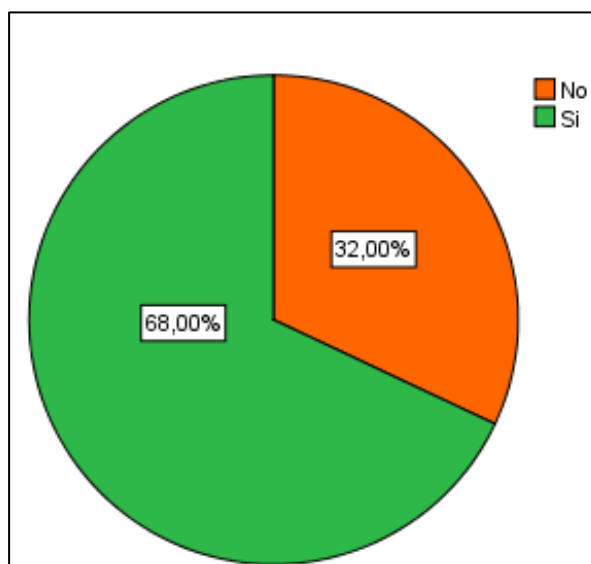
¿Considera usted que con los pagos de los arbitrios se genera una mejor protección del medio ambiente de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	8	32,0	32,0	32,0
Si	17	68,0	68,0	100,0
<b>Total</b>	25	100,0	100,0	

**Fuente:** encuesta a los trabajadores de GAT-MPLP

**Elaboración:** Propia

**protección del medio ambiente**



**Fuente:** Tabla Nº 15

Gráfico 12

### Interpretación y Análisis:

Se aprecia los resultados presentados en la tabla 15 y la figura 12 del 100% de los trabajadores encuestados el 68% "SI" considera que con los pagos de arbitrios se genera una mejor protección del medio ambiente y el 32% de los encuestados mencionan que "NO", se analiza que los trabajadores de la gerencia de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. Consideran que con el pago de los arbitrios se genera una mejor protección del medio ambiente.

## 4.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para la prueba de hipótesis, se plantearon las hipótesis de investigación tanto para la general y las específicas, empleando al software SPSS (Versión 24.0) ingresando los datos de las variables de estudios; así como las dimensiones de ambas variables.

### Hipótesis general

**Hi:** La Gestión Tributaria Municipal incide significativamente en la Recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.

**Ho:** La Gestión Tributaria Municipal no incide significativamente en la Recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.

Tabla 16

### Correlación entre gestión tributaria municipal y recaudación de los arbitrios.

Correlaciones			Gestión tributaria municipal	Recaudación de los arbitrios
Rho de Spearman	Gestión tributaria municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,538**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	25	25
	Recaudación de los arbitrios	Coeficiente de correlación	,538**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	25	25

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coeficiente de correlación RHO SPEARMAN: los resultados de la prueba estadística indican que existe una correlación directa (positiva), con un grado de correlación calificado como media ( $r_{x,y} = 0.538$ ). Significancia bilateral (P-Valor  $\leq 0.006$ ). el valor de la probabilidad indica que el análisis es significativo. Demostrando que se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis alternante ( $H_1$ ), es decir, sí existe incidencia significativa entre la gestión tributaria municipal y la



recaudación de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado.

### Hipótesis específica 1.

**Hi:** La planificación tributaria incide significativamente en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.

**Ho:** La planificación tributaria no incide significativamente en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.

Tabla 17

### Correlación entre la planificación tributaria y recaudación de los arbitrios.

Correlaciones			Planificación tributaria	Recaudación de los arbitrios
Rho de Spearman	Planificación tributaria	Coeficiente de correlación	1,000	,655**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	Recaudación de los arbitrios	Coeficiente de correlación	,655**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coeficiente de correlación RHO SPEARMAN: los resultados de la prueba estadística indican que existe una correlación directa (positiva), con un grado de correlación calificado como media ( $r_{x,y} = 0.655$ ). Significancia bilateral ( $P\text{-Valor} \leq 0.000$ ). el valor de la probabilidad indica que el análisis es significativo. Demostrando que se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis alternante ( $H_1$ ), es decir, sí existe incidencia significativa entre la planificación tributaria y la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado.

## Hipótesis específica 2.

**Hi:** La amnistía tributaria incide significativamente en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.

**Ho:** La amnistía tributaria no incide significativamente en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.

Tabla 18

### Correlación entre la amnistía tributaria y recaudación de los arbitrios.

Correlaciones			Amnistia tributaria	Recaudación de los arbitrios
Rho de Spearman	Amnistia tributaria	Coeficiente de correlación	1,000	,389**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	25	25
	Recaudación de los arbitrios	Coeficiente de correlación	,389**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	25	25

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coeficiente de correlación RHO SPEARMAN: los resultados de la prueba estadística indican que existe una correlación directa (positiva), con un grado de correlación calificado como débil ( $r_{x,y} = 0.389$ ). Significancia bilateral ( $P\text{-Valor} \leq 0.005$ ). el valor de la probabilidad indica que el análisis es significativo. Demostrando que se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis alternante ( $H_1$ ), es decir, sí existe incidencia significativa entre la amnistía tributaria y la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado.

## Hipótesis específica 3.

**Hi:** La cultura tributaria incide significativamente en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.

**H<sub>0</sub>:** La cultura tributaria no incide significativamente en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.

Tabla 19

**Correlación entre la cultura tributaria y recaudación de los arbitrios.**

Correlaciones			Cultura tributaria	Recaudación de los arbitrios
Rho de Spearman	Cultura tributaria	Coeficiente de correlación	1,000	,594**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	25	25
	Recaudación de los arbitrios	Coeficiente de correlación	,594**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	25	25

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coeficiente de correlación RHO SPEARMAN: los resultados de la prueba estadística indican que existe una correlación directa (positiva), con un grado de correlación calificado como media ( $r_{x,y} = 0.594$ ). Significancia bilateral (P-Valor  $\leq 0.002$ ). el valor de la probabilidad indica que el análisis es significativo. Demostrando que se rechazó la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y se aceptó la hipótesis alternante (H<sub>1</sub>), es decir, sí existe incidencia significativa entre la cultura tributaria y la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado.

## **CAPITULO V**

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Los resultados de esta investigación comprueban las hipótesis de investigación; según la manifestación de los trabajadores que la Gestión Tributaria Municipal se relaciona positivamente con el cobro de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, 2018.

De acuerdo al objetivo general; determinar de qué manera la gestión tributaria Municipal incide en la Recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018. cómo podemos ver en la tabla 16, obteniendo como resultado una correlación positiva considerable de  $r_{x,y} = 0.538$  y una "Sig." de 0,006 se aceptó la hipótesis alterna que si existe relación positivamente entre las variables de estudio. Entonces esto significa que la gestión tributaria municipal si incide positivamente con la recaudación de arbitrios, la buena gestión tributaria municipal permitió tener una mejor recaudación de arbitrios, por ello una gestión tributaria municipal adecuado permitió que pase a ser una gestión eficaz y eficiente en la gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Leoncio prado y así tener una mejor recaudación de arbitrios y poder llegar a la meta establecida. Para corroborar lo que dice (MEF) 2014. Señala que la Gestión Tributaria Municipal mediante la ley de tributación municipal es un dispositivo significativo de la política económica, porque financia el presupuesto público, es el instrumento más significativo de la política fiscal, en él se especifica tanto los recursos consignados a cada trasmisión como su financiamiento. La gestión tributaria municipal optima es aquella en la que la política fiscal es firme y el sistema tributario eficiente.

De acuerdo al primer objetivo específico; determinar de qué manera la planificación tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018. como podemos observar en la tabla 17, se contrasto que como resultado una

correlación positiva media de  $r_{x.y} = 0.655$  y una “Sig.” de 0,000 se aceptó la hipótesis alterna que si existe relación positivamente entre las variables de estudios. Entonces podemos decir que los trabajadores de la gerencia de administración tributaria, deben ser capacitados continuamente en relación a las actividades de gestión tributaria municipal y otros temas a fines, y así cumplir con las metas de recaudación. Para corroborar lo que dice Fraga (2015). Nos indica que la Planificación Tributaria permite el aprovechamiento de opciones para la recaudación que las propias leyes tributarias, de manera expresa o tácita, ponen a disposición de los contribuyentes, Por ende, es considerado un instrumento dirigido a optimizar la recaudación tributaria mediante la utilización eficiente de la recaudación de arbitrios dentro de su jurisdicción para el desarrollo y mejor servicio a la población.

De acuerdo al segundo objetivo específico; Determinar de qué manera la amnistía tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018, como podemos ver en la tabla 18, se demostró que como resultado dio una correlación positiva débil de  $r_{x.y} = 0.389$  y una “Sig.” de 0,005 se aceptó la hipótesis alterna es decir, sí existe incidencia significativa entre la amnistía tributaria y la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. Para corroborar lo que dice Sotelo. (2016), nos indica que las amnistías tributarias perciben un trasmisión o paquete de medidas sumisas que podrían bien estimar adentro de un concepto de favor tributario. Ello conlleva, regularmente, un perdón total o parcial de dispositivos de innegables aprietos tributarias (tributo, multa, intereses moratorios) su fraccionamiento o su prórroga, o ambos, y rebajas en los elementos de reajuste de la deuda. Las amnistías tributarias pueden, a su vez, ir conducidas al perdón de sanciones administrativas no pecuniarias.

De acuerdo al tercer objetivo específico, fue Determinar de qué manera la cultura tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la

Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018. como podemos ver en la tabla 19, se demostró que como resultado dio una correlación positiva media donde se ve que  $r_{x.y} = 0.594$ . y una “Sig.” de 0,002. se aceptó la hipótesis alterna, es decir, sí existe incidencia significativa entre la cultura tributaria y la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. Para corroborar lo que dice Amasifuen, (2015). Nos indica que La sabiduría tributaria es el conjunto de aparentes básicos de conducta de una ciudad que toma lo que se debe y no se debe hacer con relación al desembolso de tributos en un país, que resulta en un mayor o menor desempeño de sus obligaciones tributarias. Los métodos ordinarios, los países más prósperos tienden a una mayor sabiduría tributaria, es decir, son más comprometidos con el desempeño de sus deberes. La cultura tributaria está determinada por dos semblantes, uno de tipo legal y otro de tipo ideológico; el primero incumbe al riesgo real de ser inspeccionado, obligado y sancionado por la infracción de sus obligaciones tributarias, el segundo corresponde al grado de satisfacción de la ciudad en cuanto a que los recursos que aporta están siendo monopolizados educadamente y que al menos una parte de ellos le está siendo vuelta por la vía de servicios públicos aceptables.

## CONCLUSIONES

- ✓ Se concluyó que la gestión tributaria municipal incide en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018. Nos permite demostrar a través del coeficiente de Spearman arrojo un valor de 0.538 es una correlación positiva moderada, La significancia bilateral ( $P\text{-Valor} < 0,006$ ), lo que indica estadísticamente que si existe incidencia significativa entre la gestión tributaria municipal y la recaudación de arbitrios en la MPLP.
- ✓ Se concluyó que la Planificación Tributaria sobre la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018. Después de someterse al coeficiente de Spearman arrojo un valor de 0.655 es una correlación positiva calificada como media, La significancia bilateral ( $P\text{-Valor} < 0,000$ ), lo que indica estadísticamente si existe incidencia significativa entre la planificación tributaria y la recaudación de los arbitrios en la MPLP.
- ✓ Se concluyó que la amnistía tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018. Después de someterse al coeficiente de Spearman arrojo un valor de 0.389 es una correlación positiva débil, la significancia bilateral ( $P\text{-Valor} < 0,005$ ), lo que indica estadísticamente, si existe incidencia significativa entre la amnistía tributaria y la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado.
- ✓ Se concluyó que la cultura tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad provincial de Leoncio Prado 2018. Nos permite demostrar del coeficiente de Spearman arrojo un valor de 0.594 es una correlación positiva media la significancia bilateral ( $P\text{-Valor} < 0,002$ ), lo que nos demuestra estadísticamente, si existe incidencia significativa entre la cultura tributaria y la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado.

## RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda al Gerente de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado implementar un ambiente de orientación tributaria en la gerencia de administración tributaria y mejorar la fiscalización, actualización de predios urbanos y planificar una gestión tributaria municipal eficiente y así obtener una mayor recaudación de los arbitrios y el cumplimiento del monto determinado sin mayores adeudos tributarios.
- ✓ Se recomienda al Gerente de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado desarrollar una planificación tributaria adecuada mediante charlas de conciencia tributaria a los contribuyentes y en los colegios, para que los niños en el futuro tengan conciencia tributaria así ellos puedan contribuir con la protección del medio ambiente con una recaudación eficiente y así lidiar las malas prácticas tributarias.
- ✓ Se recomienda al Gerente de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado que use de manera adecuada la amnistía tributaria, difundir por medios radiales y televisivos la amnistía tributaria para que los contribuyentes puedan cumplir con el deber de pagar sus arbitrios municipales y poder tener una buena recaudación y contribuir con la protección del medio ambiente.
- ✓ Se recomienda al Gerente de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado debe fomentar campañas de cultura tributaria a los contribuyentes para que puedan cumplir con sus obligaciones, también dar a conocer que el pago que realizan por los arbitrios municipales están siendo bien administrados por la municipalidad, que cumplan con sus obligaciones en tributar y puedan tener un mejor servicio y a si mejorar el desarrollo y bienestar de la provincia de Leoncio prado.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alva (2016), Recaudación de Tasas de arbitrios de parques y jardines.
- Amasifuen (2015), cultura tributaria para la mejor recaudación de impuesto
- Arce, J. (2017), La Cultura Tributaria y su Influencia en la Recaudación de los Arbitrios
- Banco Mundial (2015), Recaudación de Impuestos y superintendencia de administración tributaria (SAT).
- Bravo (2003), recaudación de arbitrios municipales.
- Cantos (2014), gestión tributaria municipal, conceptos tributarios.
- Carrera, G. y Piedrahita. (2010) Perfil socioeconómico del contribuyente de Guayaquil sujeto al control del servicio de rentas internas en sus obligaciones tributarias.
- Cesare (2016), Gestión Tributaria Municipal, (SAT).
- Castillo 2004) planificación estratégica para la recaudación de arbitrios municipales.
- Esquivel, B. (2015) Recaudación de las Principales Tasas Municipales y su incidencia en el presupuesto de ingresos.
- Gestión Gerencial (2015), planificación estratégica de la gestión tributaria municipal.
- Guerrero (2008) gestión tributaria municipal y su incidencia en la recaudación de arbitrios.
- Hatten (2003), estrategia tributaria para el cumplimiento de la meta.
- Hernández Sampieri (2010) Metodología de la investigación. Segunda edición pag 96.
- Jaramillo, B., Aucanshala, L. (2013). Optimización de la gestión de la recaudación impuestos seccionales aplicado en el ilustre Municipio de Riobamba.

Leonard (2000), objetivo de la amnistía tributaria, estrategia para la recaudación.

Manual Para la Recaudación tributaria municipal CEPAL (2015).

Manual del Ministerio de ambiente, recojo de residuos sólidos (2014).

Medina, P. (2016). La Fiscalización y la Recaudación de Arbitrios en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.

Merly. Y (2015). La Gestión Tributaria Municipal y propuesta para el mejoramiento de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cayma.

Ministerio de Economía Finanzas (2014), cumplimiento de la meta 5 2019.

Paes (2015), amnistía tributaria

Pilar, Z. (2016). Recaudación del Arbitrio de Serenazgo, Gastos y Costos de Inversión de Seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Wanchaq

Prado (2015). Los indicadores de gestión en el ámbito municipal: implantación, evolución y tendencia.

Ramírez (2009), cultura tributaria y su repercusión en la recaudación de los arbitrios municipales.

Romero (2016), fiscalización tributaria, y ña mejora de las actualizaciones de los predios.

Rodríguez (2010), organización Tributaria de la administración tributaria municipal.

Superintendencia de Administración Tributaria, organización tributaria.

Superintendencia Nacional de Administración tributaria (2010), conciencia tributaria.

Taboada (2016), amnistía tributaria en arbitrios municipales recojo de residuos sólidos y serenazgo.

Tamayo (1997). Metodología de la investigación. Segunda edición.  
Pag 114.

Valero (2008), sistema de orientación tributaria al contribuyente.

[www.culturatributariamunicipalmef](http://www.culturatributariamunicipalmef)

# ANEXOS




## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### TITULO: “GESTION TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EL LA RECAUDACIÓN DE LOS ARBITRIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO 2019”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p>- ¿De qué manera la Gestión Tributaria Municipal incide en la Recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>- ¿De qué manera la planificación tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018?</p> <p>- ¿De que manera la amnistía tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018?</p> <p>- ¿De que manera la cultura tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018?.</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>- Determinar de qué manera la Gestión Tributaria Municipal incide en la Recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>- Determinar de qué manera la planificación estratégica incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.</p> <p>- Determinar de qué manera la amnistía tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.</p> <p>- Determinar de qué manera la cultura tributaria incide en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>- La Gestión Tributaria Municipal incide significativamente en la Recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>- La planificación tributaria incide significativamente en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018</p> <p>- La amnistía tributaria incide significativamente en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.</p> <p>- La cultura tributaria incide significativamente en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018.</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p>Gestión Tributaria Municipal</p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <p>Planificación Estratégica</p> <p>Amnistía Tributaria</p> <p>Cultura tributaria</p> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p>Recaudación de Arbitrios</p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <p>Fiscalización Tributaria</p> <p>Información Tributaria</p> <p>Protección del medio ambiente</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p><b>ENFOQUE:</b> cualitativo y cuantitativo</p> <p><b>ALCANCE O NIVEL</b></p> <p>Descriptivo</p> <p><b>DISEÑO :</b></p> <p>no experimental</p> <p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b></p> <p><b>Población :</b> 25</p> <p><b>Muestra:</b> 25</p> <p><b>TÉCNICAS</b></p> <p>Encuestas</p> <p><b>INSTRUMENTOS</b></p> <p>Cuestionario</p>

Estado de obligaciones determinadas de los arbitrios Municipales para el año 21018 (Recojo de residuos sólidos y serenazgo).

 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO - RUPA RUPA


Fecha y Hora : 14/11/2019 03:14:03 PM  
 Usuario : SALINAS  
 Pagina : 1 de 1

**ESTADO DE OBLIGACIONES DETERMINADAS PARA EL AÑO 2018**  
 PERIODO: 2018

[ CONCEPTO ] RECOJO DE RESIDUOS SOLIDOS  
 [ TIPO TRIBUTO ] INGRESOS Y ADEUDOS TRIBUTARIOS ORDINARIOS Y FISCALIZADOS - SIN PROCESO DE COBRANZA COACTIVA  
 [ SEGMENTACIÓN ] RESUMEN POR TRIBUTOS  
 [ UBICACIÓN ] TODO EL DISTRITO

Fecha de Actualización de Deuda: 14/11/2019

Tributo	Determinado	Pagado	Fraccionado	Prescrito	Beneficio	Ajuste	Descargo	Pendiente	Conciliado
RECOJO DE RESIDUOS SOLIDOS	1,338,212.88	404,359.11	7,537.62	0.00	153,494.74	20,722.02	64,850.51	699,386.01	-12,267.16
IMPORTE TOTAL	1,338,212.88	404,359.11	7,537.62	0.00	153,494.74	20,722.02	64,850.51	699,386.01	-12,267.16

 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO - RUPA RUPA

Fecha y Hora : 14/11/2019 06:17:44 PM  
 Usuario : SALINAS  
 Pagina : 1 de 1

**ESTADO DE OBLIGACIONES DETERMINADAS PARA EL AÑO 2018**  
 PERIODO: 2018

[ CONCEPTO ] SERENAZGO  
 [ TIPO TRIBUTO ] INGRESOS Y ADEUDOS TRIBUTARIOS ORDINARIOS  
 [ SEGMENTACIÓN ] RESUMEN POR TRIBUTOS  
 [ UBICACIÓN ] TODO EL DISTRITO

Fecha de Actualización de Deuda: 14/11/2019

Tributo	Determinado	Pagado	Fraccionado	Prescrito	Beneficio	Ajuste	Descargo	Pendiente	Conciliado
SERENAZGO	559,203.36	165,717.49	1,429.20	0.00	62,200.64	5,294.24	1,574.28	328,457.06	-5,469.55
IMPORTE TOTAL	559,203.36	165,717.49	1,429.20	0.00	62,200.64	5,294.24	1,574.28	328,457.06	-5,469.55

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD  
Y FINANZAS**

La encuesta tiene como objetivo determinar de qué manera la Gestión Tributaria Municipal incide en la Recaudación de Arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018. Agradecemos anticipadamente su colaboración y sinceridad al responder las siguientes preguntas.

**Instrucciones:** Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas ni malas debe contestar todas las preguntas, según la siguiente escala.

**1= NO**

**2= SI**

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT	
		NO	SI
		1	2
1	¿Conoce usted las funciones de la organización tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		
2	¿Tiene conocimiento usted del cumplimiento de las metas de recaudación de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		
3	¿Maneja usted las estrategias tributarias de acuerdo a los planes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		
4	¿Cree usted que los arbitrios municipales están contribuyendo en la protección del medio ambiente en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		
5	¿cree usted que la implementación de un ambiente de orientación tributaria incide en la recaudación de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		
6	¿Usted conoce la deficiencia que tiene los contribuyentes en la conciencia tributaria para los pagos de los arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		
7	¿usted cree que con la actualización de predios incrementaría la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		
8	¿Conoce usted alguna estrategia para controlar la evasión de los arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		
9	¿Usted utiliza los medios publicitarios para dar a conocer su pago de arbitrios a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		
10	¿Cree usted que las notificaciones darán el cumplimiento de pago a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		
11	¿Cree usted que los contribuyentes tienen una buena calidad de servicio en el recojo de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		
12	¿Considera usted que con los pagos de los arbitrios se genera una mejor protección del medio ambiente de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		





**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

"GESTION TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACION DE ARBITRIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO 2018"

**II. DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO VALIDADOR**

Apellidos y Nombres : VILLANUEVA RUIZ RAFAEL  
Cargo, Institución donde labora : DOCENTE UNIVERSITARIO  
Nombre del instrumento : ENCUESTA  
Teléfono : 962821085  
Lugar y fecha : TINGO MARIA 24-10-19

**III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN	
		NO	SI
Claridad	Los indicadores están formulados con un lenguaje apropiado y claro.		X
Objetividad	Los indicadores que se están midiendo están expresados en conductas observables.		X
Contextualización	El problema que se está investigando está adecuado al avance de la ciencia y tecnología.		X
Organización	Los ítems guardan un criterio de organización lógica.		X
Cobertura	Abarca todos los aspectos en cantidad y calidad.	X	
Intencionalidad	Sus instrumentos son adecuados para valorar aspectos de las estrategias.		X
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teórico científicos.		X
Coherencia	Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de su variable.		X
Metodología	La estrategia que se está utilizando responde al propósito de la investigación.		X
Oportunidad	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado.		X

**IV. OPINION GENERAL DEL INSTRUMENTO:.....**

**V. RECOMENDACIONES;.....**

T.M. 24 de octubre de 2019

Mag. Rafael Villanueva Ruiz  
ECONOMISTA  
Reg. N° 0173654

Firma del experto  
DNI N° 22507277



## UNIVERSIDAD DE HUANUCO

### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



La encuesta tiene como objetivo determinar de qué manera la Gestión Tributaria Municipal incide en la Recaudación de Arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018. Agradecemos anticipadamente su colaboración y sinceridad al responder las siguientes preguntas.

**Instrucciones:** Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas ni malas debe contestar todas las preguntas, según la siguiente escala.

1= NO

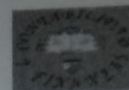
2= SI

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT	
		NO	SI
		1	2
1	¿Conoce usted las funciones de la organización tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
2	¿Tiene conocimiento usted del cumplimiento de las metas de recaudación de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
3	¿Maneja usted las estrategias tributarias de acuerdo a los planes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
4	¿Cree usted que los arbitrios municipales están contribuyendo en la protección del medio ambiente en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
5	¿Cree usted que la implementación de un ambiente de orientación tributaria incide en la recaudación de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
6	¿Usted conoce la deficiencia que tiene los contribuyentes en la conciencia tributaria para los pagos de los arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?	X	
7	¿Usted cree que con la actualización de predios incrementaría la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
8	¿Conoce usted alguna estrategia para controlar la evasión de los arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
9	¿Usted utiliza los medios publicitarios para dar a conocer su pago de arbitrios a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?	X	
10	¿Cree usted que las notificaciones darán el cumplimiento de pago a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
11	¿Cree usted que los contribuyentes tienen una buena calidad de servicio en el recojo de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
12	¿Considera usted que con los pagos de los arbitrios se genera una mejor protección del medio ambiente de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X





**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

"GESTION TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACION DE ARBITRIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO 2018"

**II. DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO VALIDADOR**

Apellidos y Nombres : GUEVARA YUERICO ARCEÑO  
Cargo, Institución donde labora : GERENTE DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA -MPLP  
Nombre del instrumento : ENCUESTA  
Teléfono : 962 701503  
Lugar y fecha : TINGO MARIA 24-10-19

**III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN	
		NO	SI
Claridad	Los indicadores están formulados con un lenguaje apropiado y claro.		X
Objetividad	Los indicadores que se están midiendo están expresados en conductas observables.		X
Contextualización	El problema que se está investigando está adecuado al avance de la ciencia y tecnología.		X
Organización	Los ítems guardan un criterio de organización lógica.		X
Cobertura	Abarca todos los aspectos en cantidad y calidad.		X
Intencionalidad	Sus instrumentos son adecuados para valorar aspectos de las estrategias.		X
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teórico científicos.		X
Coherencia	Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de su variable.		X
Metodología	La estrategia que se está utilizando responde al propósito de la investigación.		X
Oportunidad	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado.		X

**IV. OPINION GENERAL DEL INSTRUMENTO:**.....

**V. RECOMENDACIONES:**.....

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO T.M. 24 de Octubre de 2019  
TINGO MARIA  
Lic. Adm. Arcenio Guevara Yuerico  
GERENTE  
Firma del experto  
DNI N° 23015375



**UNIVERSIDAD DE HUANUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**  
**Y FINANZAS**



La encuesta tiene como objetivo determinar de qué manera la Gestión Tributaria Municipal incide en la Recaudación de Arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018. Agradecemos anticipadamente su colaboración y sinceridad al responder las siguientes preguntas.

**Instrucciones:** Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas ni malas debe contestar todas las preguntas, según la siguiente escala.

1= NO

2= SI

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT	
		NO	SI
		1	2
1	¿Conoce usted las funciones de la organización tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
2	¿Tiene conocimiento usted del cumplimiento de las metas de recaudación de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
3	¿Maneja usted las estrategias tributarias de acuerdo a los planes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
4	¿Cree usted que los arbitrios municipales están contribuyendo en la protección del medio ambiente en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
5	¿Cree usted que la implementación de un ambiente de orientación tributaria incide en la recaudación de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
6	¿Usted conoce la deficiencia que tiene los contribuyentes en la conciencia tributaria para los pagos de los arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
7	¿Usted cree que con la actualización de predios incrementaría la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
8	¿Conoce usted alguna estrategia para controlar la evasión de los arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
9	¿Usted utiliza los medios publicitarios para dar a conocer su pago de arbitrios a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
10	¿Cree usted que las notificaciones darán el cumplimiento de pago a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
11	¿Cree usted que los contribuyentes tienen una buena calidad de servicio en el recojo de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
12	¿Considera usted que con los pagos de los arbitrios se genera una mejor protección del medio ambiente de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X





**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

"GESTION TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACION DE ARBITRIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO 2018"

**II. DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO VALIDADOR**

Apellidos y Nombres : RAMIREZ JULCA FELIX  
Cargo, Institución donde labora : DOCENTE UNIVERSITARIO  
Nombre del instrumento : ENCUESTA  
Teléfono : 980338317  
Lugar y fecha : TINGO MARIA 25-10-19

**III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN	
		NO	SI
Claridad	Los indicadores están formulados con un lenguaje apropiado y claro.		X
Objetividad	Los indicadores que se están midiendo están expresados en conductas observables.		X
Contextualización	El problema que se está investigando está adecuado al avance de la ciencia y tecnología.		X
Organización	Los ítems guardan un criterio de organización lógica.		X
Cobertura	Abarca todos los aspectos en cantidad y calidad.		X
Intencionalidad	Sus instrumentos son adecuados para valorar aspectos de las estrategias.		X
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teórico científicos.		X
Coherencia	Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de su variable.		X
Metodología	La estrategia que se está utilizando responde al propósito de la investigación.		X
Oportunidad	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado.		X

**IV. OPINION GENERAL DEL INSTRUMENTO:**.....

**V. RECOMENDACIONES:**.....

T.M. 25 de octubre de 2019

Firma del experto  
DNI N° 22758651



# UNIVERSIDAD DE HUANUCO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



La encuesta tiene como objetivo determinar de qué manera la Gestión Tributaria Municipal incide en la Recaudación de Arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018. Agradecemos anticipadamente su colaboración y sinceridad al responder las siguientes preguntas.

**Instrucciones:** Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas ni malas debe contestar todas las preguntas, según la siguiente escala.

1= NO

2= SI

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT	
		NO	SI
		1	2
1	¿Conoce usted las funciones de la organización tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		
2	¿Tiene conocimiento usted del cumplimiento de las metas de recaudación de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
3	¿Maneja usted las estrategias tributarias de acuerdo a los planes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
4	¿Cree usted que los arbitrios municipales están contribuyendo en la protección del medio ambiente en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
5	¿Cree usted que la implementación de un ambiente de orientación tributaria incide en la recaudación de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
6	¿Usted conoce la deficiencia que tiene los contribuyentes en la conciencia tributaria para los pagos de los arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
7	¿Usted cree que con la actualización de predios incrementaría la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
8	¿Conoce usted alguna estrategia para controlar la evasión de los arbitrios de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
9	¿Usted utiliza los medios publicitarios para dar a conocer su pago de arbitrios a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
10	¿Cree usted que las notificaciones darán el cumplimiento de pago a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
11	¿Cree usted que los contribuyentes tienen una buena calidad de servicio en el recojo de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X
12	¿Considera usted que con los pagos de los arbitrios se genera una mejor protección del medio ambiente de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado?		X



